



# アプリケーション操作マニュアル 足ケアナビ用

Android 版 ver.2.28.0

# Index

## はじめに

<u>インストール</u>	01
<u>ログイン</u>	02

## 各種設定

<u>パスワード変更</u>	04
<u>パスワードを忘れた場合</u>	05
<u>パスコード設定</u>	06
<u>パスコードを忘れた場合</u>	07
<u>メールアドレス変更</u>	08
<u>ログアウト</u>	10
<u>再インストール後のログイン</u>	11

## 連絡先

<u>連絡先を追加</u>	12
<u>グループ作成・連絡先のメンバー追加</u>	13

## ダイレクトチャット

<u>メッセージの送信</u>	14
<u>上部メニュー</u>	15
<u>下部メニュー</u>	16
<u>他のチャットにメッセージを転送</u>	17
<u>特定のメッセージに返信</u>	18

## グループチャット

<u>メッセージの送信</u>	19
<u>上部メニュー</u>	20

<u>下部メニュー</u>	21
<u>他のチャットにメッセージを転送</u>	22
<u>特定のメッセージに返信</u>	23

## 通知

<u>プッシュ通知から返信</u>	24
<u>通知音の変更</u>	25
<u>「後で通知する」の時間変更</u>	26

## 音声通話 / ビデオ通話

<u>連絡先から通話開始</u>	27
<u>ダイレクトチャットから通話開始</u>	28
<u>通話履歴から通話開始</u>	29
<u>着信画面</u>	30
<u>音声通話画面</u>	31
<u>ビデオ通話画面</u>	32

## グループ通話 音声 / ビデオ通話

<u>既存グループから音声通話開始</u>	33
<u>「通話」から音声通話開始</u>	34
<u>発信画面</u>	35
<u>音声通話画面</u>	36
<u>チャットグループからビデオ通話開始</u>	37
<u>「通話」からビデオ通話開始</u>	38
<u>ビデオ通話画面</u>	39
<u>ビデオ通話中の画面共有</u>	40
<u>通話中のメンバー追加</u>	41

<u>通話中の参加リクエスト</u>	42
<u>通話履歴</u>	43

## 音声メッセージ

<u>録音・チャットへの貼り付け</u>	44
<u>録音のキャンセル</u>	45
<u>音声メッセージの再生</u>	46

## 写真 / 動画

<u>写真を撮影して送信</u>	47
<u>撮影直後に編集（トリミング・回転）</u>	48
<u>撮影直後に編集（テキスト・ブラシ）</u>	49
<u>送信した写真を編集・再送信</u>	50
<u>動画を撮影して送信</u>	51
<u>写真・動画ファイルの送信</u>	52
<u>送信品質の変更</u>	53

## ファイル共有

<u>PDFファイルの共有</u>	54
<u>画像ファイルの共有</u>	56

## トラブルシューティング

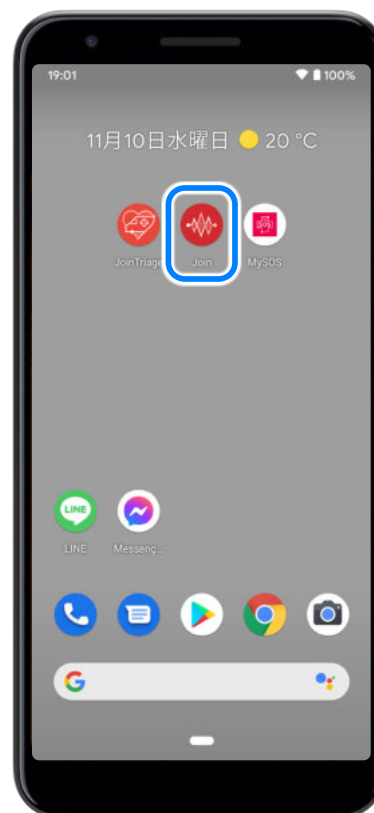
<u>プッシュ通知がこない</u>	57
-------------------	----



1 Google Play から  
Join をダウンロード

2 アプリを起動

3 起動完了



※ QR コードが読み取れない方は、  
Google Play で「Join Allm」と検索していただき、Join アプリをインストールしてください。

※ Android OS 6.0 以上に対応。推奨環境は、Android OS 8.0 以上です。  
該当しない場合は、お持ちのスマートフォンの OS のアップデートをお願いします。



アプリを起動し、パスワードを設定します。



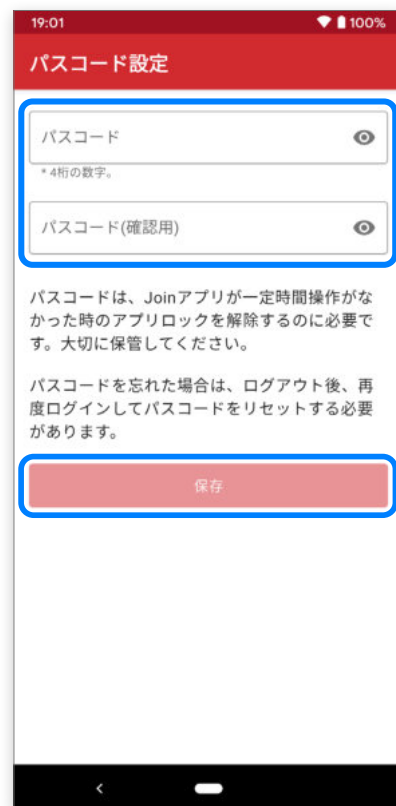
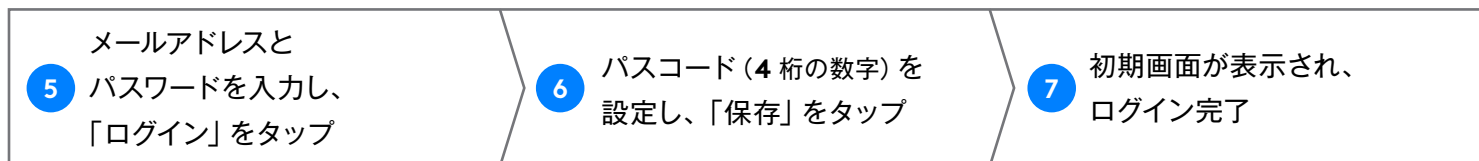
入力したメールアドレスにメールを送信しました。メールの内容に従って、パスワードを再設定してください。

OK



※注意※

半角英字と半角数字を組み合わせた 13 文字以上



アカウント作成完了  
(ログイン状態になります)

※パスコードとは、アプリのロック解除に必要な4桁の数字です。



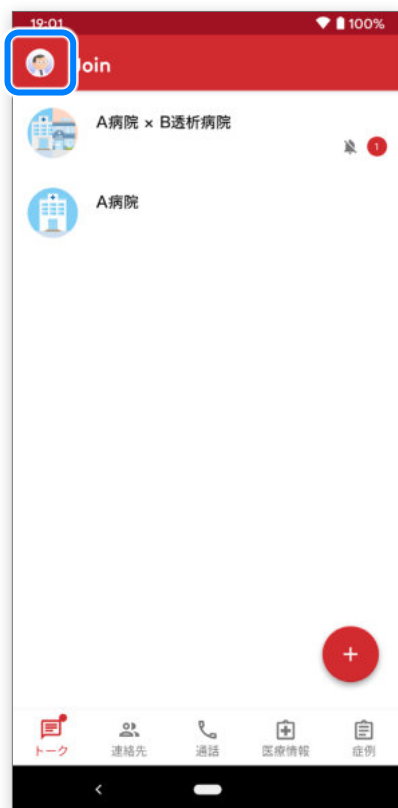
アカウントのパスワードを変更することができます。

1 左上のアイコンをタップ

2 「パスワード変更」をタップ

3 現在のパスワードと  
新しいパスワードを入力

4 「保存」をタップして  
変更完了



パスワードは、半角英字と  
半角数字を組み合わせた  
13文字以上を入力してください。



# パスワードを忘れた場合



パスワードを忘れてしまった場合には、リセットして新しいパスワードを設定することができます。



入力したメールアドレスにメールを送信しました。メールの内容に従って、パスワードを再設定してください。

OK

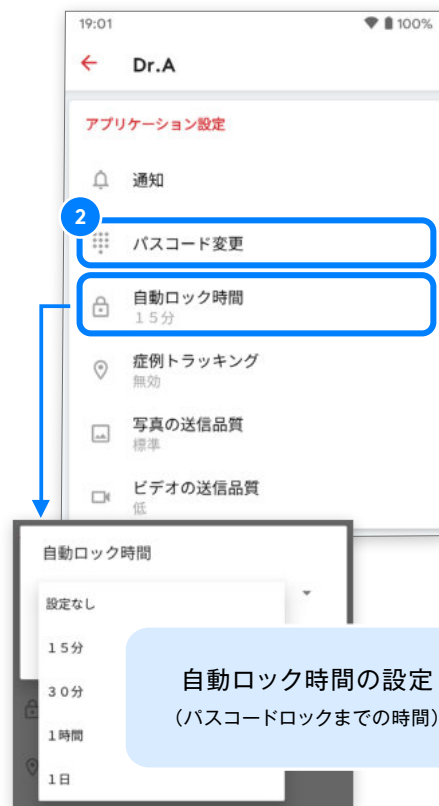
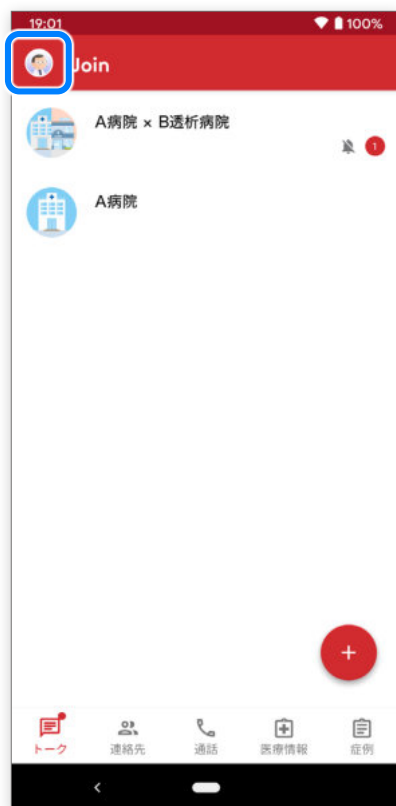


設定完了後、アプリに戻りログインしてください。



**Join** は一定時間操作しない状態が続くと、セキュリティのためにアプリをロックします。

パスコードはロック解除の際に使用します。



※セッション時間が施設管理者によって設定されている場合は、アカウントごとの設定変更はできません。





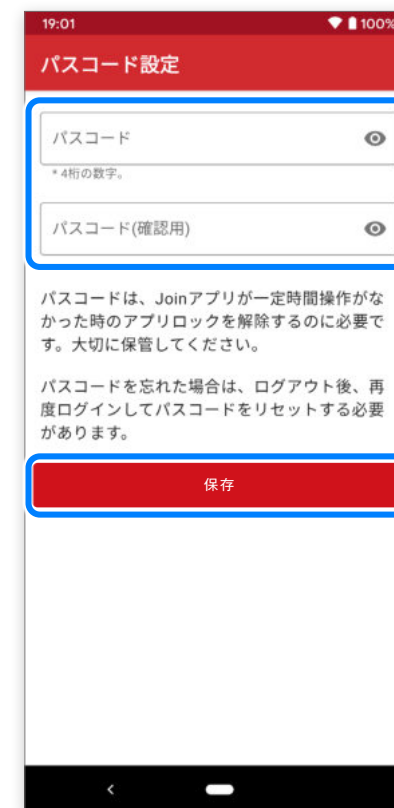
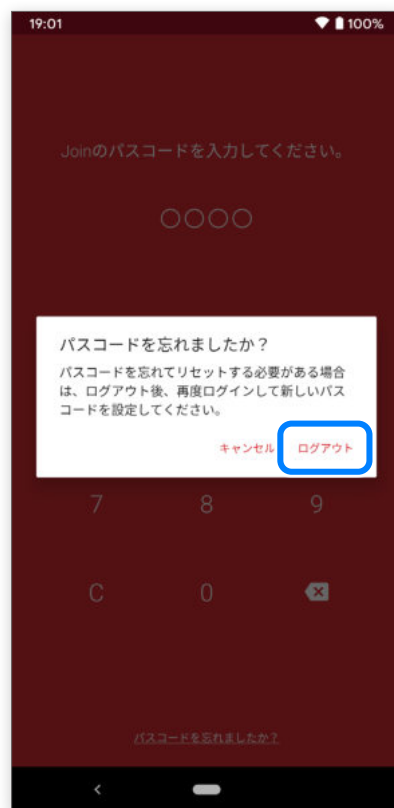
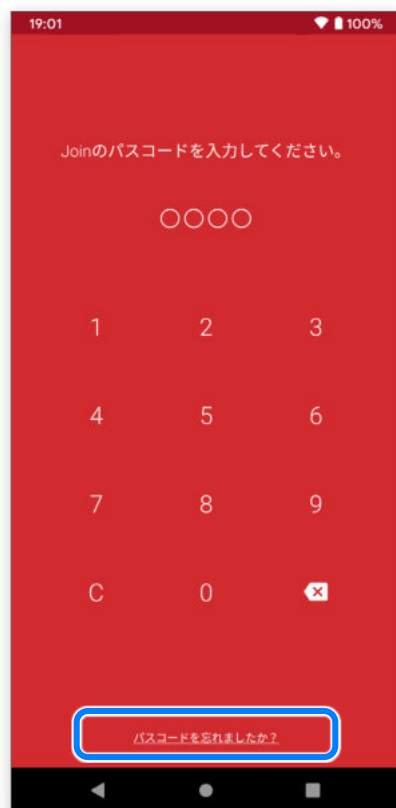
パスコードを忘れてしまった場合は、一度ログアウトしてパスコードを再設定してください。

1 「パスコードを忘れましたか？」  
をタップ

2 「ログアウト」をタップ

3 ログイン画面で、  
メールアドレスとパスワードを  
入力し、「ログイン」をタップ

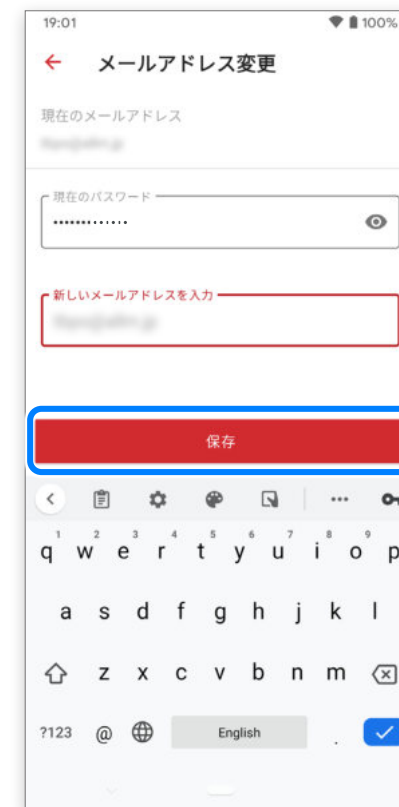
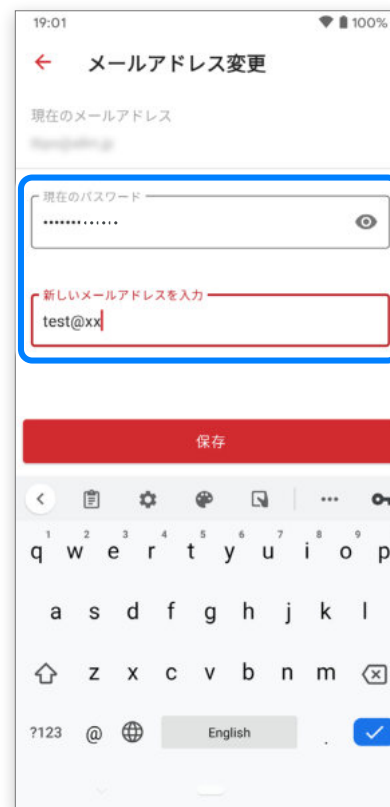
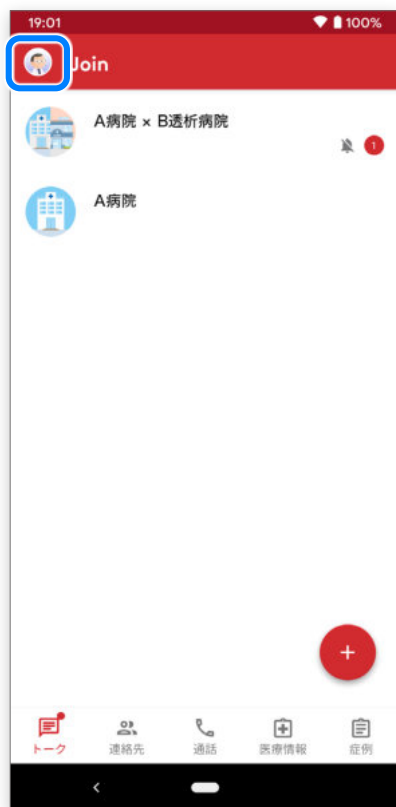
4 パスコード（4桁の数字）を  
設定し、「保存」をタップ



※バイOMETRICS（指紋認証、顔認証、虹彩認証など）を使用して、パスコード画面でアプリのロックを解除することができます。  
利用できる生体認証の種類は端末によって異なり、システム設定から有効にする必要があります。



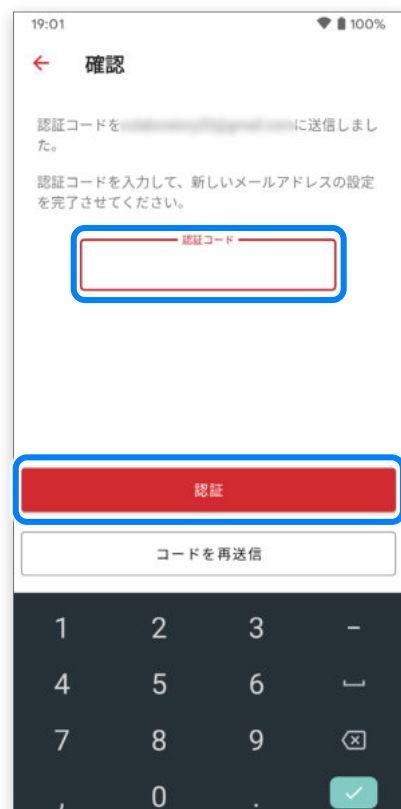
アカウントのメールアドレスを変更することができます。





5 メールに届いた認証コードを入力して、「認証」をタップ

6 変更完了

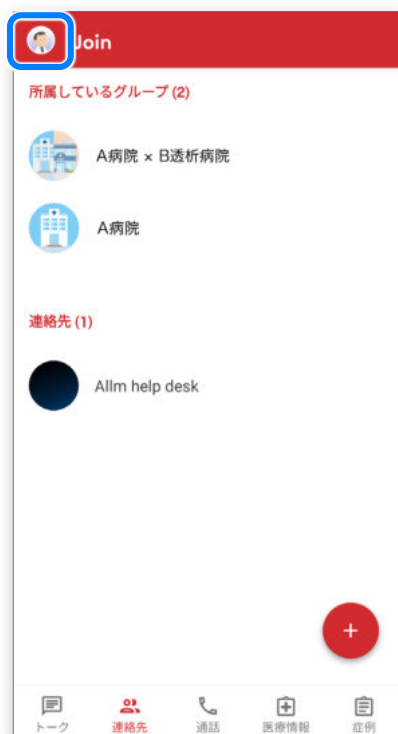


※認証コードは発行後10分間有効です。  
無効の場合は、再度メールアドレス変更手続きを行ってください。

「メールアドレスが正常に変更されました」の表示



必要に応じてユーザー自身でログアウトすることができます。



※下記条件のいずれかに該当する場合、ユーザーは自動的にログアウトされます。利用時にはメールアドレス、パスワードを入力してログインしてください。

#### ログアウト

- ・端末で **90 日間**アプリを使用しなかった
- ・別の端末でパスワードを変更した
- ・Join Web 版の設定画面上で、すべてのセッションのログアウトを実行した
- ・アカウントが所属施設の管理者によって削除された



端末の変更などで **Join** を再インストールした際は、「アカウント作成」で登録したメールアドレスとパスワードでログインしてください。

1 登録したメールアドレスとパスワードを入力

2 「地域」が東アジアになっていることを確認

3 「ログイン」をタップ



既存アカウントをお持ちの場合はアカウント作成しないでください。

再登録となり、今までのアプリのグループ設定・チャットログが引き継がれません。



※異なる地域になっている場合は、手動で「東アジア」に設定してください。



※ログインすると、連絡先設定、グループチャットが引き継がれます。

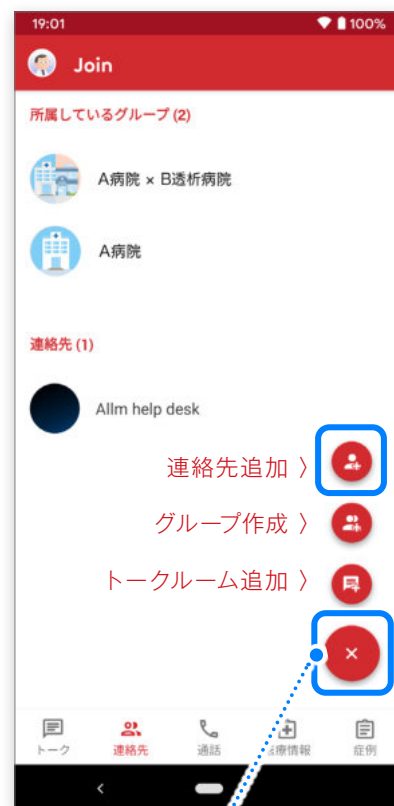
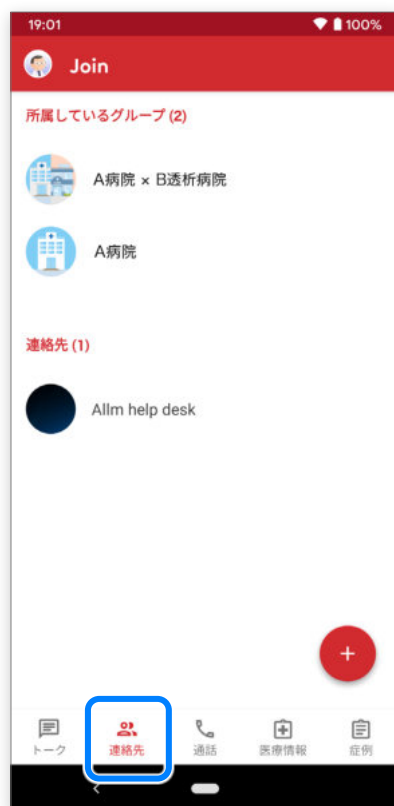
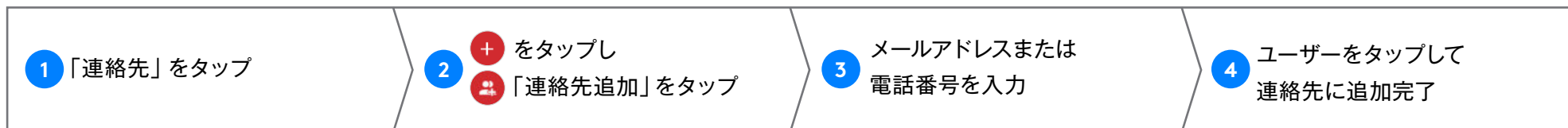
※1対1のダイレクトチャットは引き継がれません。

※注意※

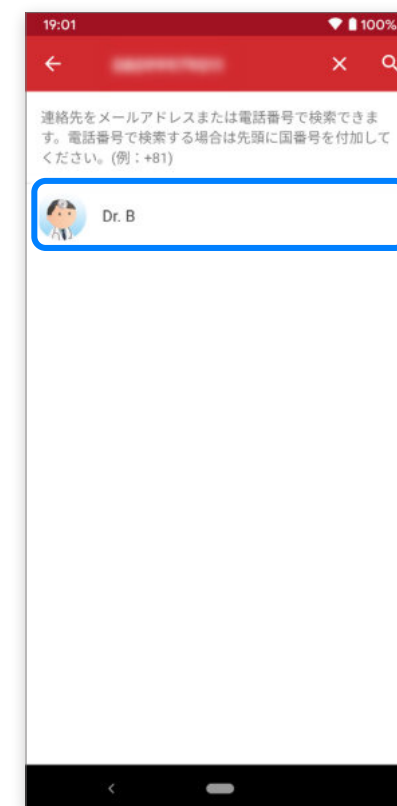
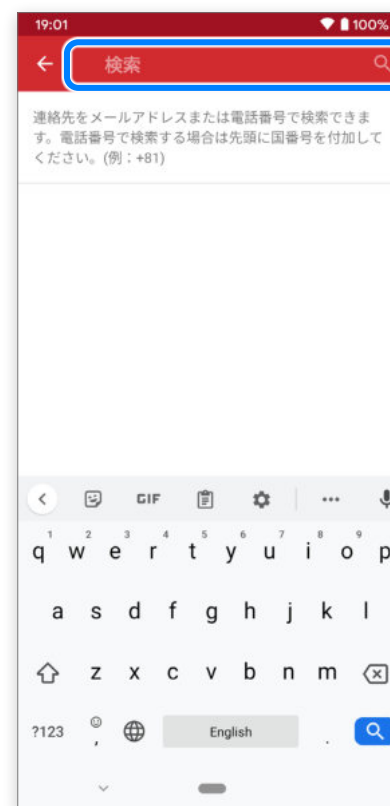
ログインに5回失敗すると、セキュリティロックがかかります。

パスワードリセットを行うか、施設の Join 管理者に連絡し、管理画面上でロック解除を実施してください。

# 連絡先を追加

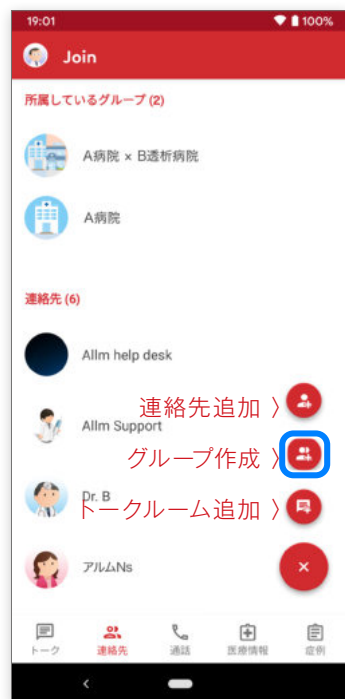
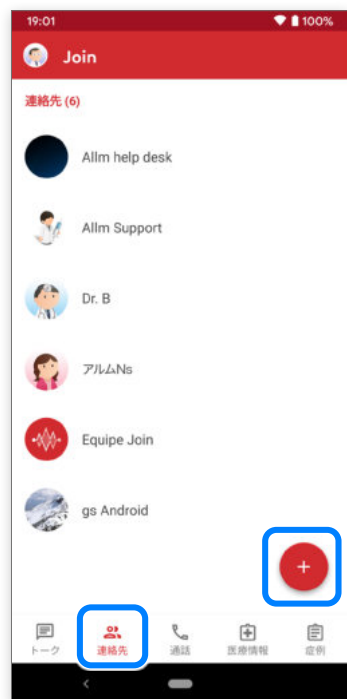
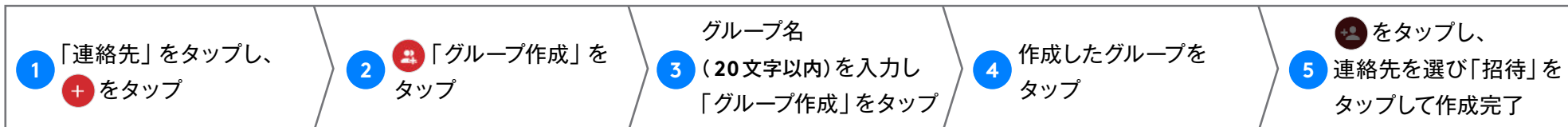


ボタンをタップすると  
上に選択ボタンが表示されます。

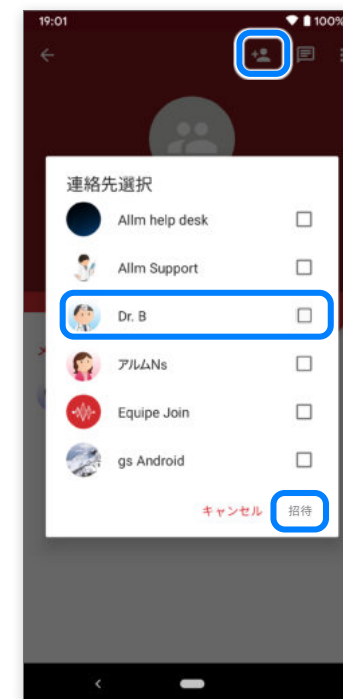


※メールアドレスはアカウント名と .jp などの  
ドメインを含む全ての文字列にて検索が可能となります。

# グループ作成・連絡先のメンバー追加



グループ画像が  
設定できます。



※グループは招待した連絡先メンバーで構成され、  
複数のメンバーと同時に通信する「グループチャット」が可能です。

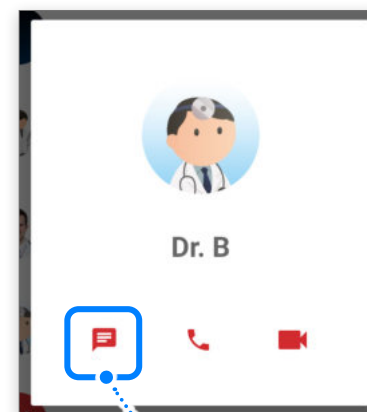
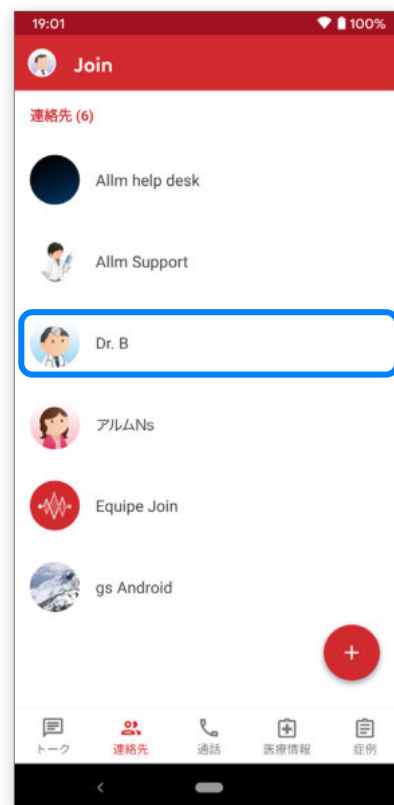
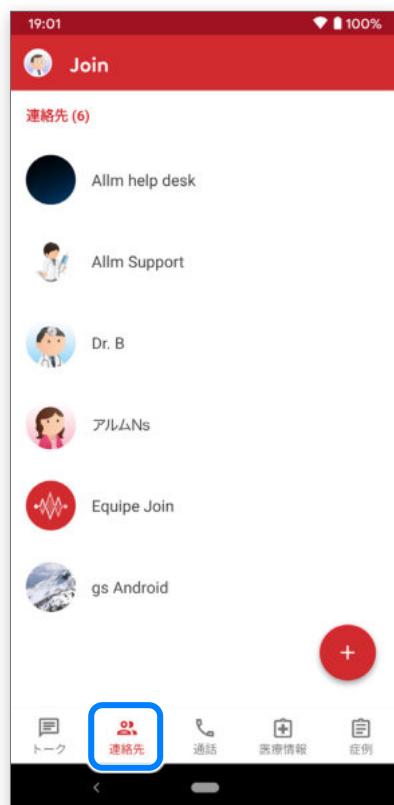





1 「連絡先」をタップ

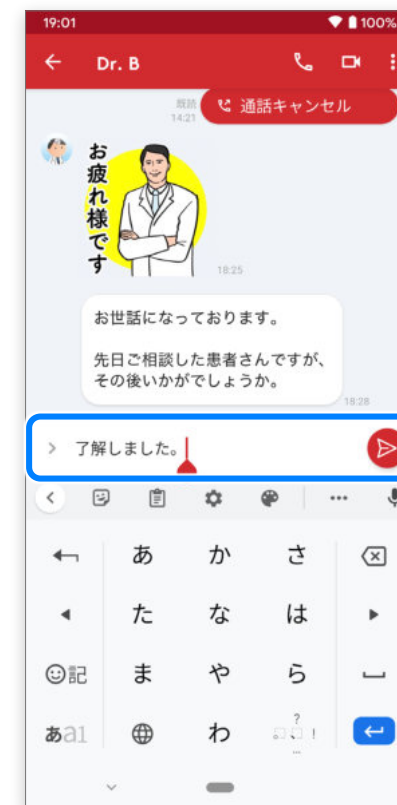
2 メッセージを送りたい  
連絡先をタップ

3 「ダイレクトチャット」  
をタップ

4 メッセージを入力し、  
「送信」をタップして  
送信完了





 : ダイレクトチャット  
 : 音声通話  
 : ビデオ通話



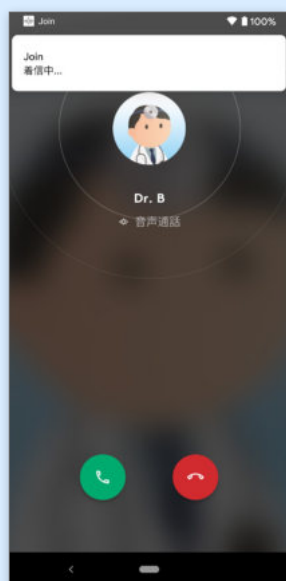





 通話ボタン

 ビデオ通話ボタン


それぞれタップすると、  
直接通話画面へ切り替わります。

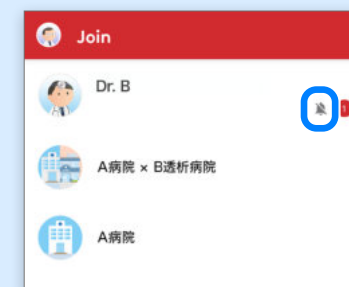


 メニューボタン

タップすると「通知 OFF」「退出」が設定できます。

## 通知 OFF

通知 OFF のユーザーの  
場合、トーク一覧に  
 マークが表示されます。



## 退出

退出すると一覧から  
そのチャットが消えますが、  
連絡先一覧からは消えません。





画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

一番下へスクロール

メッセージを入力

音声メッセージを録音

スタンプを表示

をタップで選択肢が出現

写真・動画を選択

5つまで同時選択・送信が可能

写真を撮る

動画を撮る

最下段の小さなスタンプをタップで、スタンプの種類を変更できます

# 他のチャットにメッセージを転送

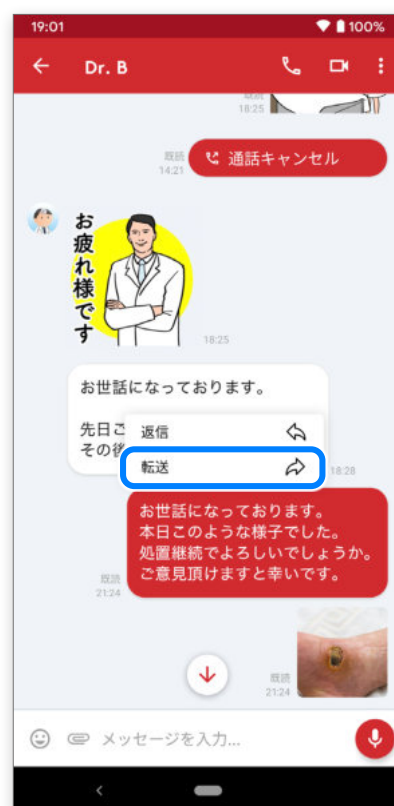
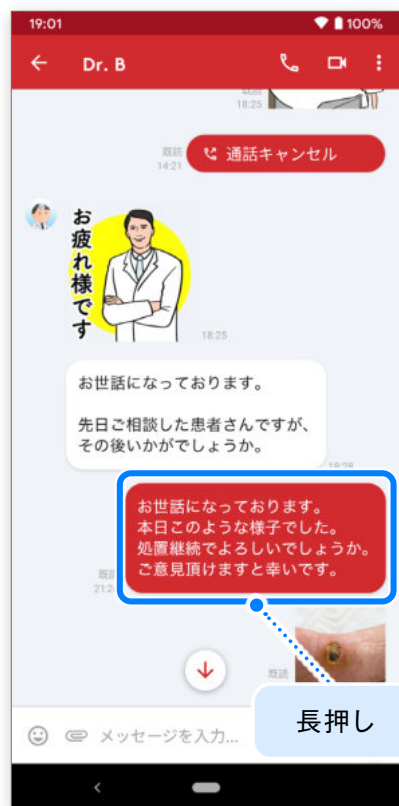


1 転送するメッセージを長押し

2 「転送」をタップ

3 転送先の「送信」ボタンを  
タップ

4 チャットに転送完了



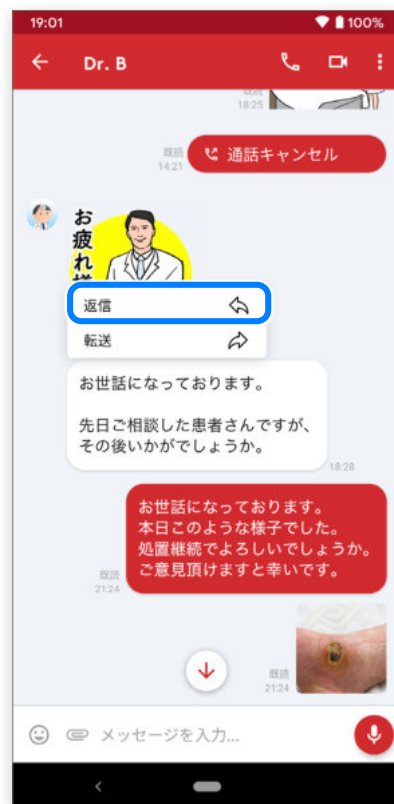
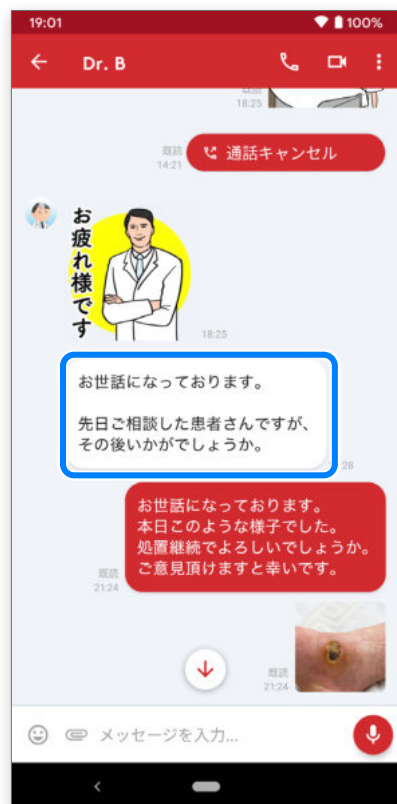


1 返信するメッセージを長押し

2 「返信」をタップ

3 返信メッセージを入力し、  
「送信」をタップ

4 送信完了



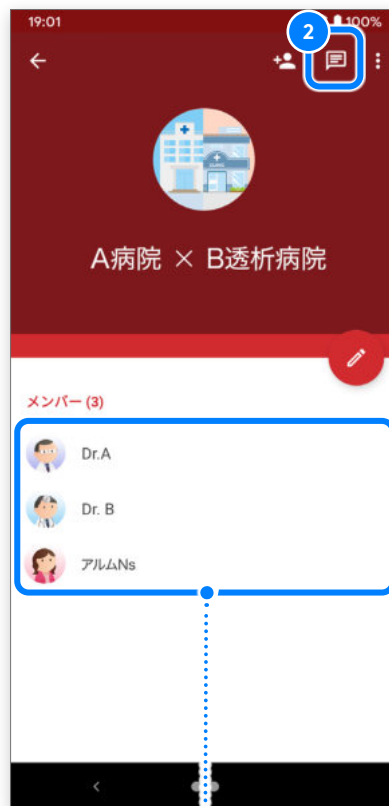
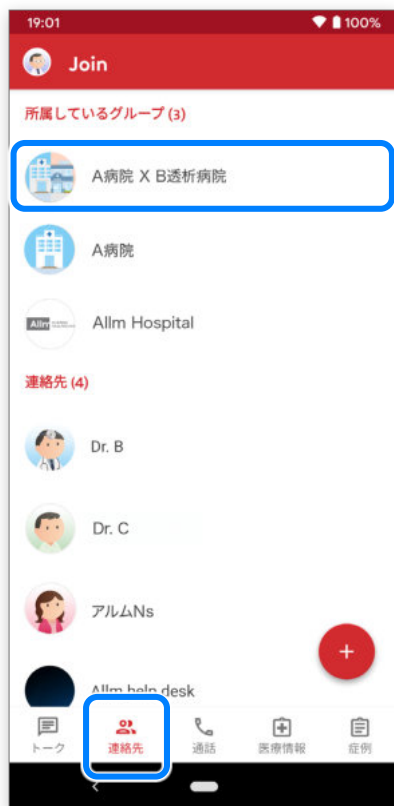
タップで返信元の  
メッセージを確認できます。



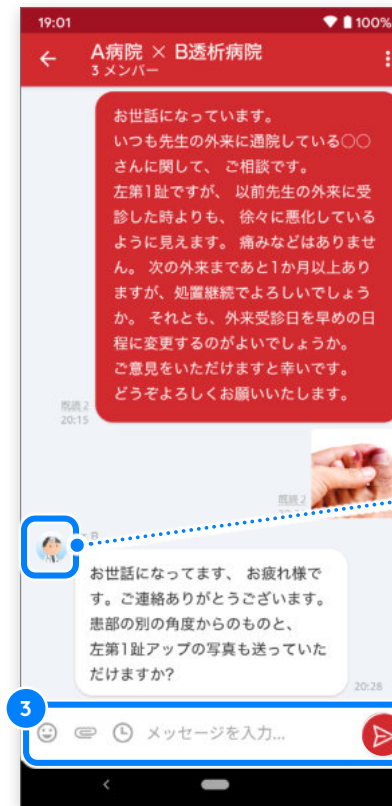
1 「連絡先」をタップし、メッセージを送りたいグループをタップ

2 「トーク」をタップ

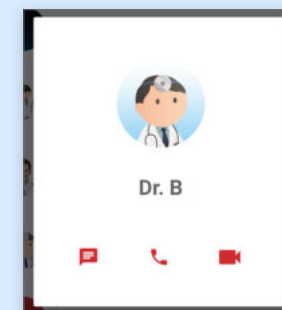
3 メッセージを入力し、  
▶「送信」をタップして送信完了



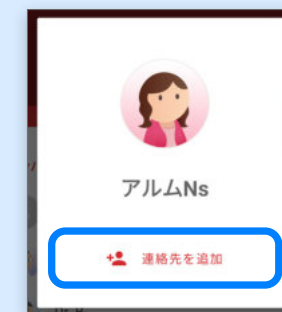
グループに所属しているメンバーの一覧が表示されます。



アバターをタップすると…



連絡先は「連絡先詳細画面」が表示されます。



連絡先リストにないメンバーは「連絡先追加画面」が表示され、連絡先に追加できます。



## メンバー追加

連絡先メンバーをグループに追加できます。

連絡先に ☐ を付け、「招待」をタップ



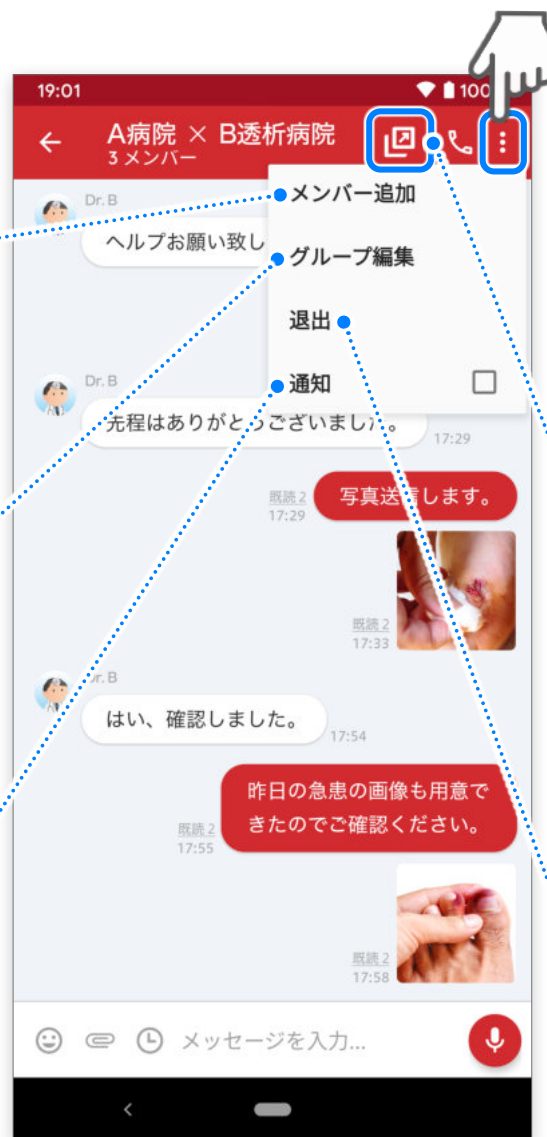
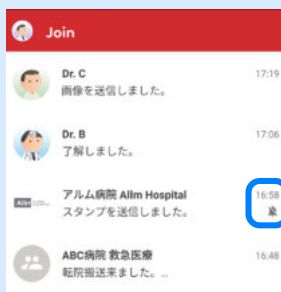
## グループ編集

グループ名、画像の変更、メンバーの追加・削除等ができます。

## 通知 OFF

グループごとに通知 ON/OFF が設定できます

通知 OFF のユーザーの場合、トーク一覧に マークが表示されます。



タップしてメニューを表示

## グループサイト

管理機能でグループサイトが設定されている場合にのみ表示されます。



タップして動画再生



サイトへのリンクが設定されている場合は、ブラウザでリンク先のサイトを表示します。

**退出** 選択中のグループから退出します。





画面下部のボタンでは様々な情報を共有することができます。

一番下へスクロール

メッセージを入力

音声メッセージを録音

スタンプを表示

をタップで選択肢が出現

写真・動画を選択

5つまで同時選択・送信が可能

写真を撮る

動画を撮る

プロトコル

最下段の小さなスタンプをタップで、スタンプの種類を変更できます。

患者を選択し、症例イベントを素早く送信可能です。

登録	
テナント	Free trial
患者ID	test0002
性別	男性
年齢	98
体重	59
患者種類	転院搬送
NIHSS	15
救急種類	脳卒中
グループ	
発症時間	2021/10/15 15:30
備考	

## 他のチャットにメッセージを転送



症例・通話履歴・処方 / 検体検査情報は転送できませんので、ご注意ください。





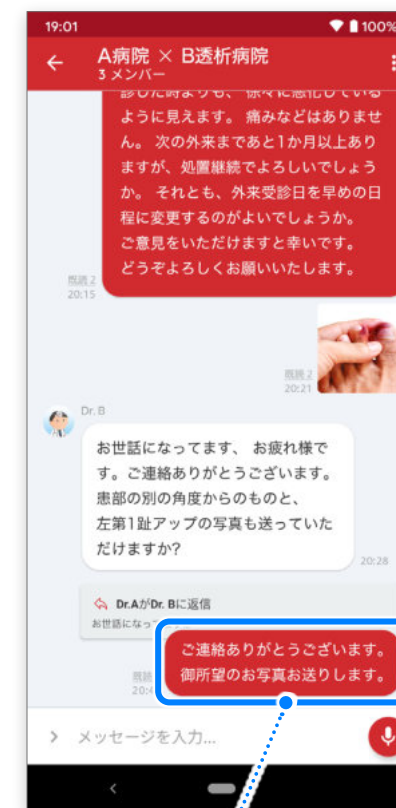
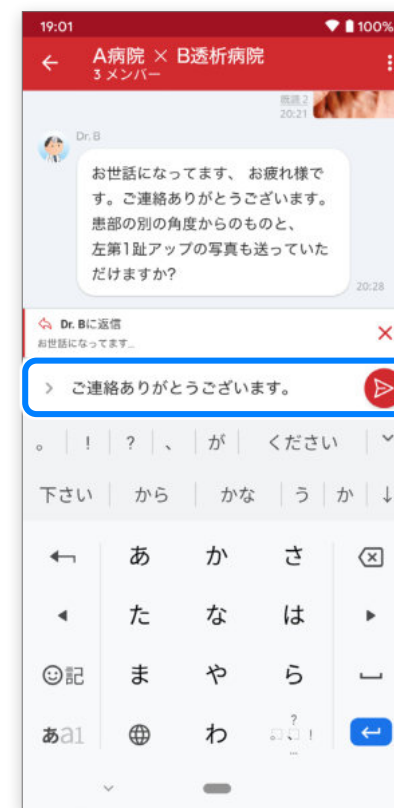
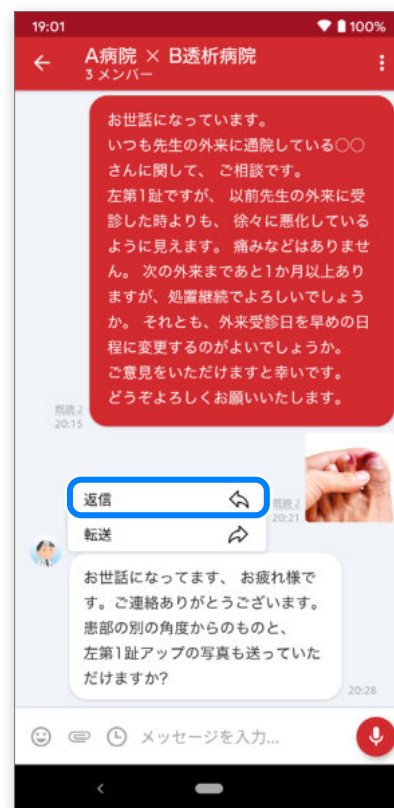
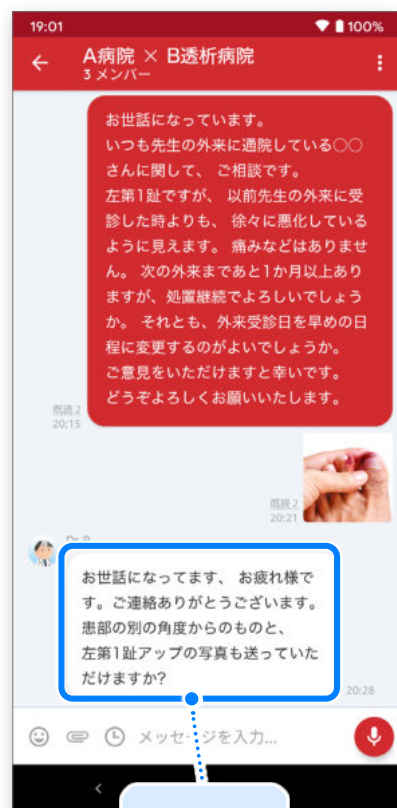


1 返信するメッセージを長押し

2 「返信」をタップ

3 返信メッセージを入力し、  
👉 をタップ

4 返信完了



タップすると返信元の  
メッセージを確認できます。

## プッシュ通知から返信



1 「返信」をタップ

2 入力フィールドにメッセージを入力し  
▶ ボタンをタップ3 チャット画面にメッセージが  
表示され返信完了

「後で通知」を選択すると、  
選択した時間経過後に  
再度通知されます。



1 コメントのみ確認できます。  
複数のコメントを受信している  
場合はご注意ください。

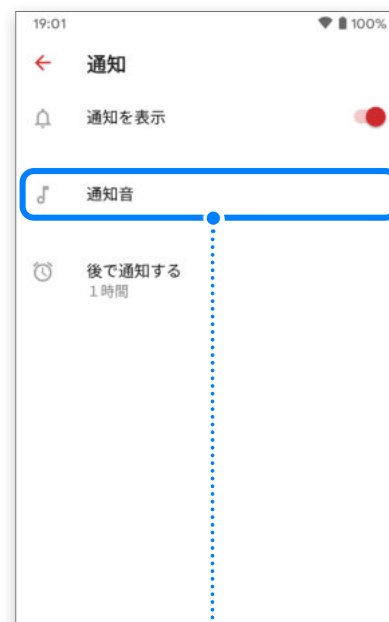


※ Android の OS バージョンによって返信方法が異なります。

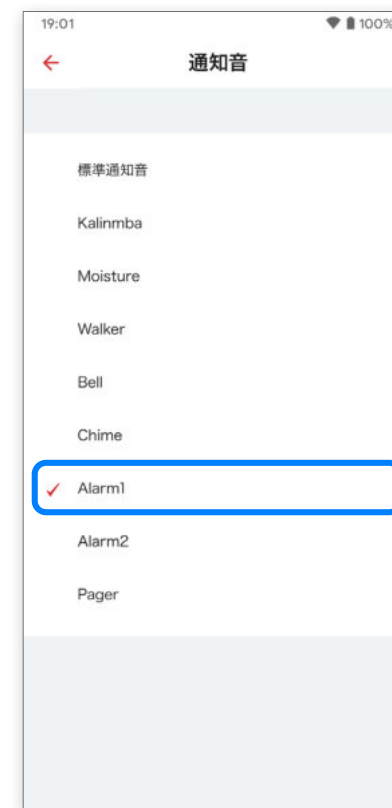
※ 「返信」「後で通知」の項目が表示されていない場合は、プッシュ通知を下にスライドすると表示されます。



リストの中から好みの通知音に変更することができます。



Android8.0～の場合、  
端末の設定画面に遷移します。  
端末に保存されている着信音  
から選択してください。



※端末によって着信音の選択肢が異なります。

# 「後で通知する」の時間変更



プッシュ通知で「後で通知する」が選択された際の、通知時間を変更することができます。



※選択した通知時間は、Joinで受け取る通知の全てに適用され、グループ別に設定することはできません。

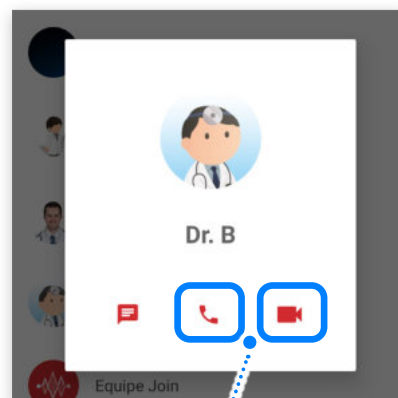
# 連絡先から通話開始



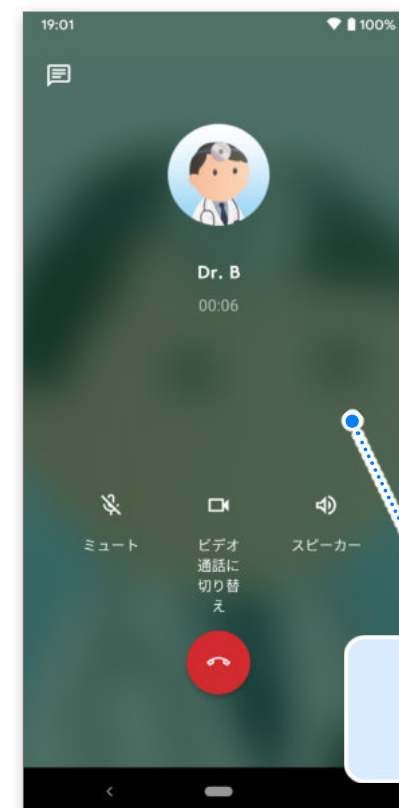
1 通話したい連絡先をタップ

2 「音声通話」か「ビデオ通話」  
どちらかを選択してタップ

3 通話を開始



📞 : 音声通話  
📹 : ビデオ通話



通話中の  
表示画面

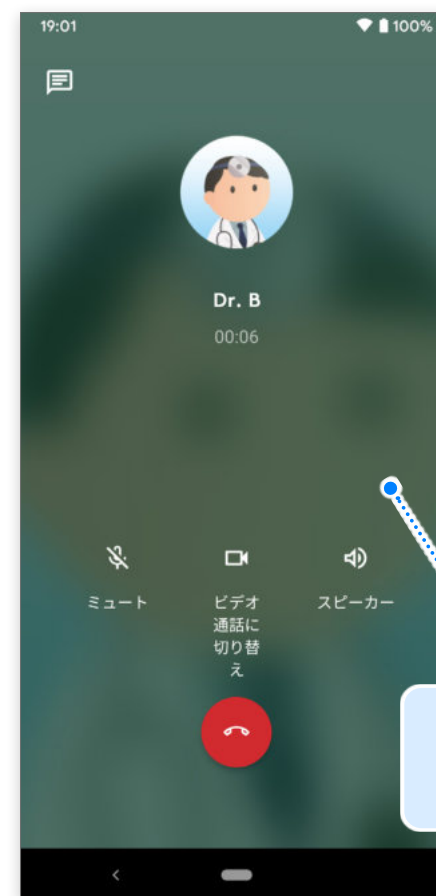
※アプリを Android ver.2.23.0 へアップデートすると、iOS ver.2.15.0 への音声通話・ビデオ通話が可能です。  
それ以前のバージョンでは、Android 同士でも、Android ⇄ iOS 間でも音声通話・ビデオ通話できません。

# ダイレクトチャットから通話開始



1 「音声通話」 か 「ビデオ通話」 をタップ

2 通話開始

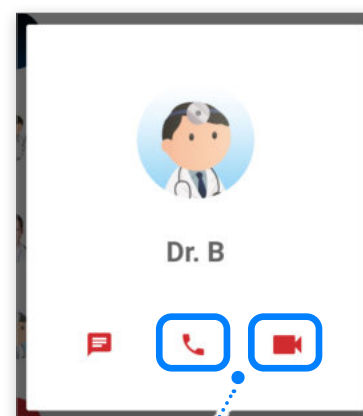
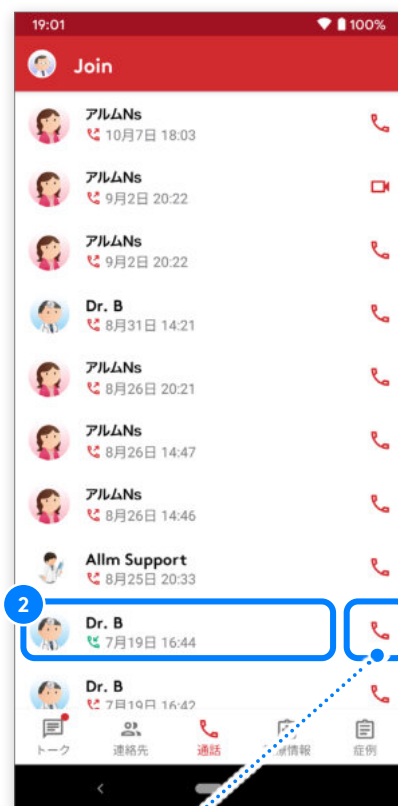
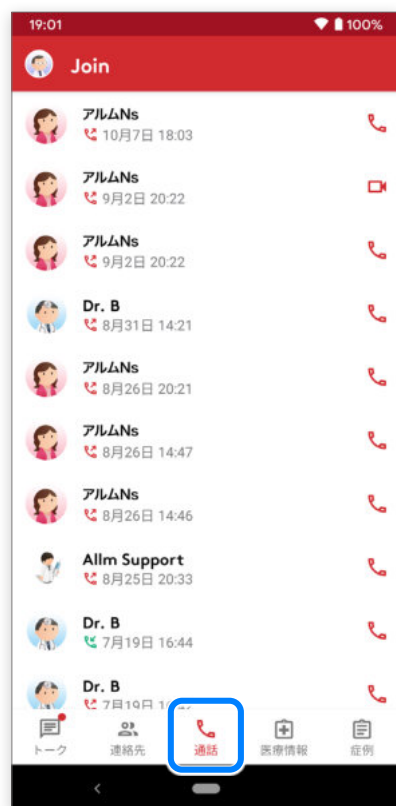


通話中の  
表示画面

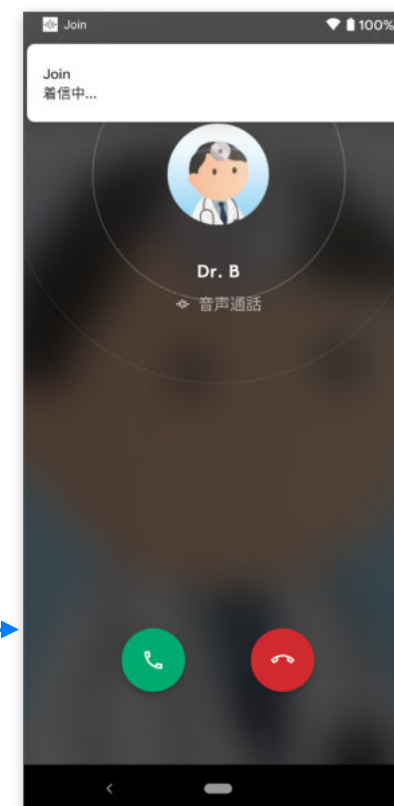
# 通話履歴から通話開始



- 1 「通話」をタップして、通話履歴を表示
- 2 通話したい相手をタップ
- 3 「音声通話」か「ビデオ通話」どちらかのボタンをタップ
- 4 通話を開始



- ：音声通話
- ：ビデオ通話



ボタンをタップすると、直接通話開始できます。







音声通話中

通話相手のダイレクトチャットに切替

通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



## 通話を維持したまま画面切替

画面上でスワイプダウンすると  
右下に通話画面が小さく表示され、  
通話を維持したまま他の画面操作ができます。



マイク On/Off

ビデオ通話に切り替え

スピーカー On/Off

ハンズフリーで通話できます。


終話

通話を終了します。

※ Android OS8.0 以降のみ、「PiP モード」で表示され、それ以下の OS バージョンでもアプリ画面への切り替えは行えます。  
※ マルチカメラ搭載の端末ではインカメラからアウトカメラへの切り替えに複数回タップが必要な場合があります。



ビデオ通話中

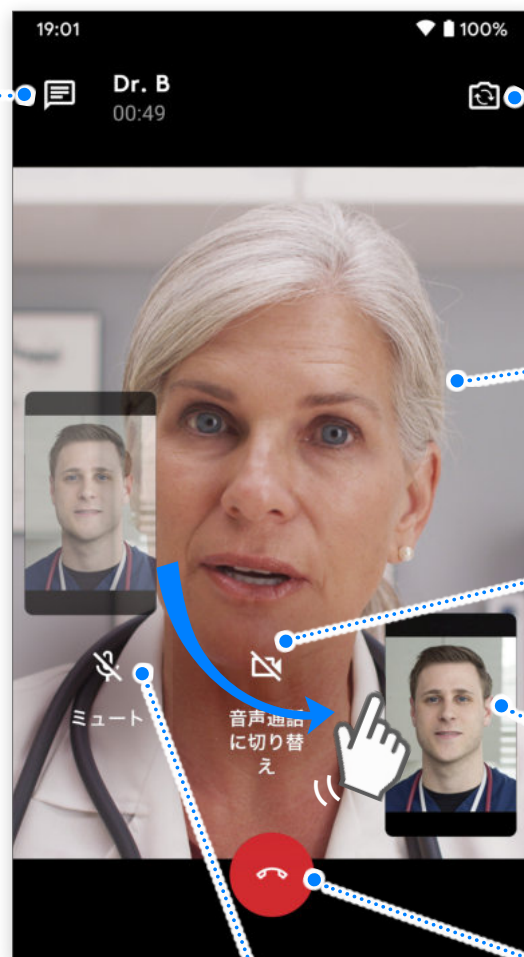
 通話相手のダイレクトチャットに切替

通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。




### 通話を維持したまま画面切替

画面上でスワイプダウンすると  
右下に通話画面が小さく表示され、  
通話を維持したまま他の画面操作ができます。


 カメラ切替


インカメラ／アウトカメラの切り替えができます。


相手のカメラ映像

 ビデオ切り替え

音声通話に切り替えができます。

自身のカメラ映像を  
ホールド (押したまま) し、  
移動することが可能です。

 マイク On/Off

 終話

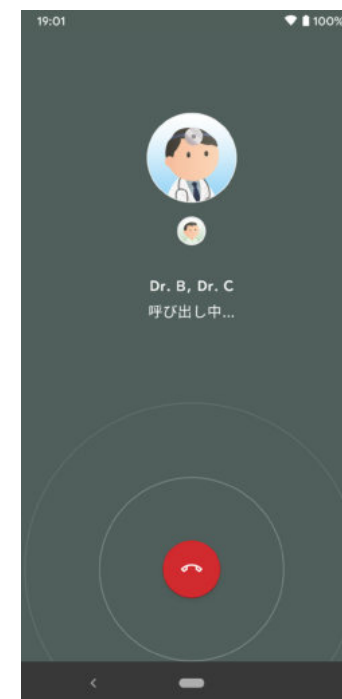
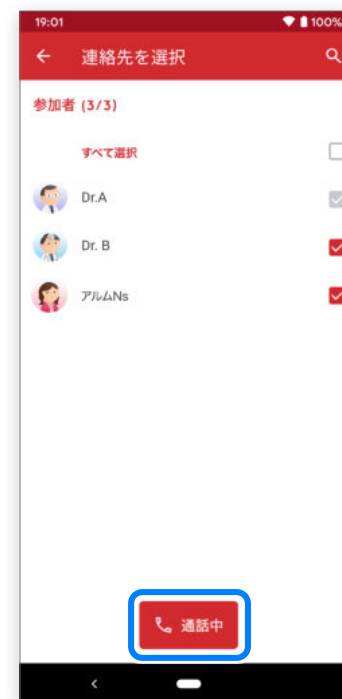
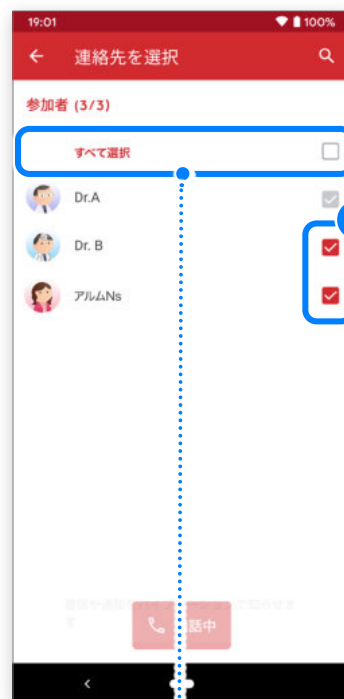
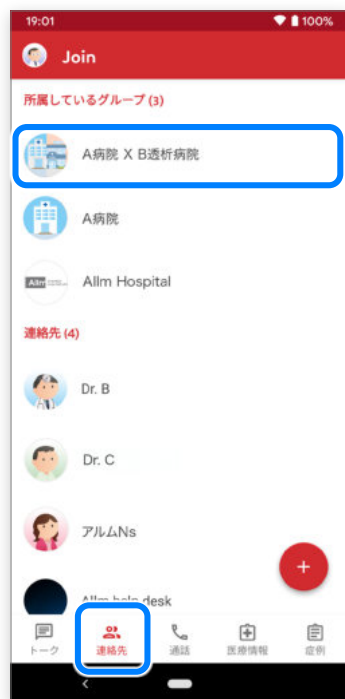
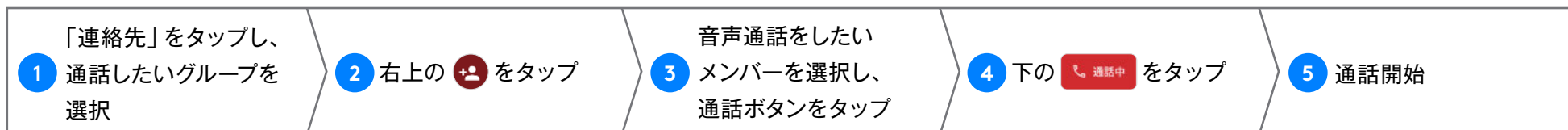
通話を終了します。

※ Android OS 7.0 以下のデバイスでは、ビデオ通話で相手のビデオを表示または、送信できない問題が発生する可能性があります。

# 既存グループから音声通話開始



所属しているグループの範囲内で、最大 **50人** までのグループ音声通話をすることができます。

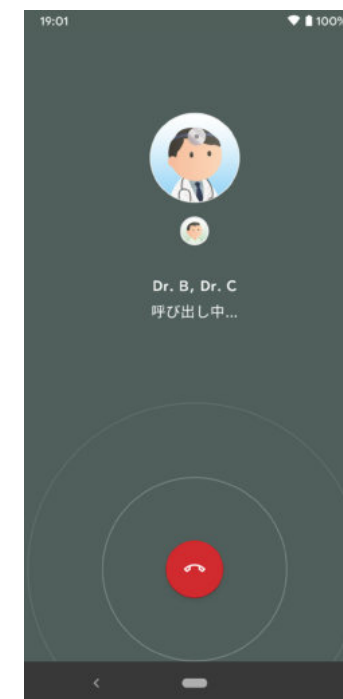
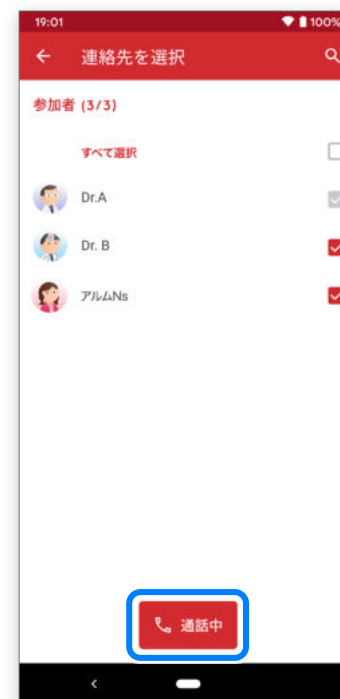
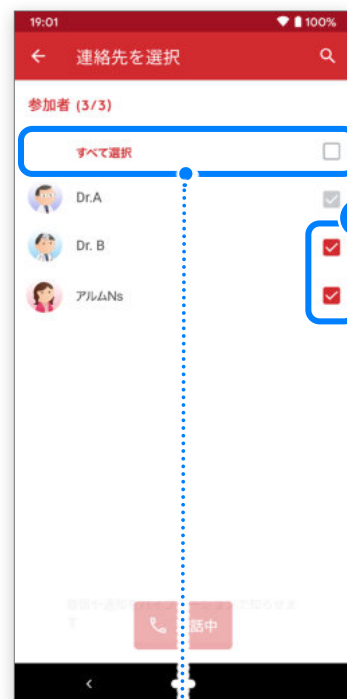
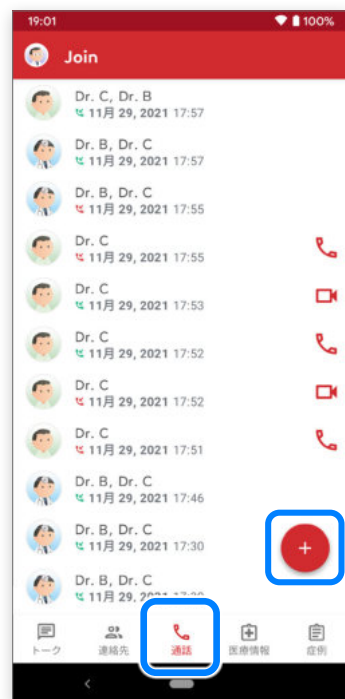
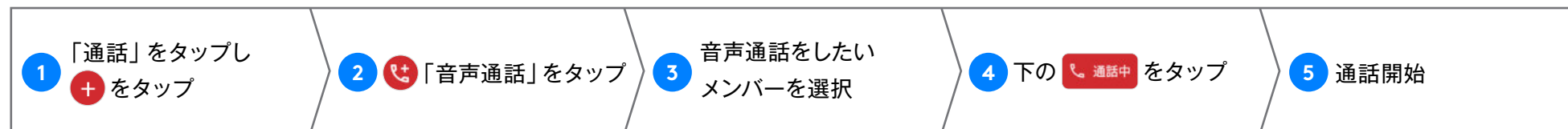


グループメンバー  
全員を一度に  
選択可能です。

# 「通話」から音声通話開始



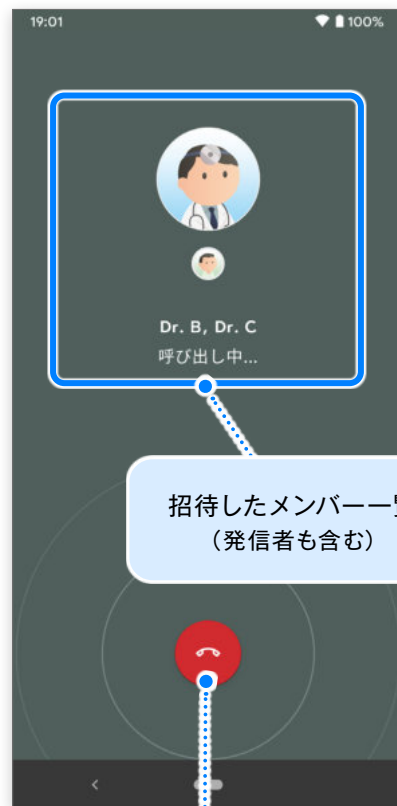
連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大 50人までのグループ音声通話をすることができます。



グループメンバー  
全員を一度に  
選択可能です。



発信画面



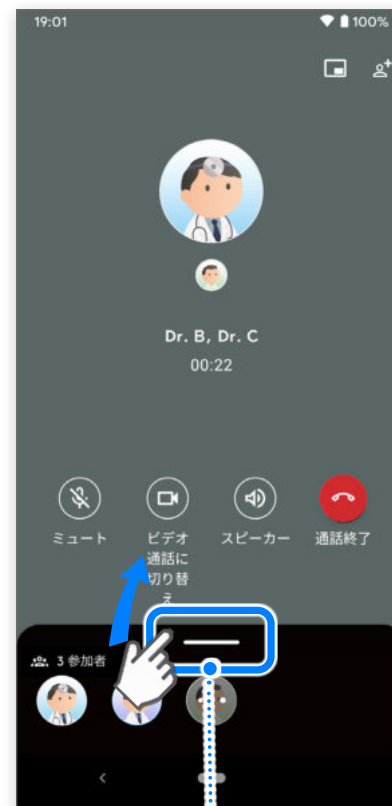
招待したメンバー一覧  
(発信者も含む)

終話

開始 / 応答後画面



未応答者の確認



上にスワイプすることで、  
参加メンバー一覧を  
より詳細に確認可能です。




通話に出なかった場合、  
途中退室した場合は  
「電話ボタン」が  
表示されます。  
再招待する場合は、  
ここをタップしてください。



音声通話中

**グループのダイレクトチャットに切替**


通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



**通話を維持したまま画面切替**

画面上でスワイプダウンすると右下に通話画面が小さく表示され、通話を維持したまま他の画面操作ができます。

通話に参加中のメンバーが下部に表示されます。



**招待者追加ボタン**

**マイク On/Off**

**ビデオ通話に切り替え**

**スピーカー On/Off**

ハンズフリーで通話できます。

**終話**

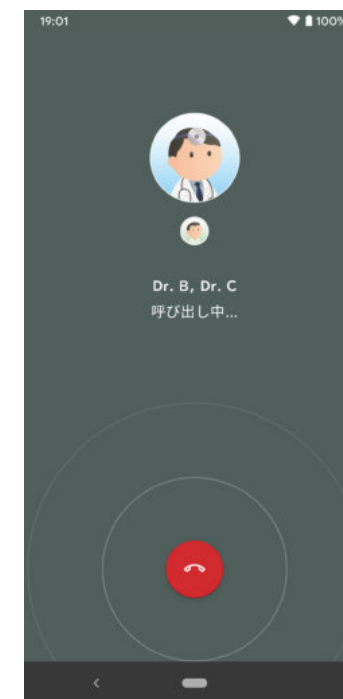
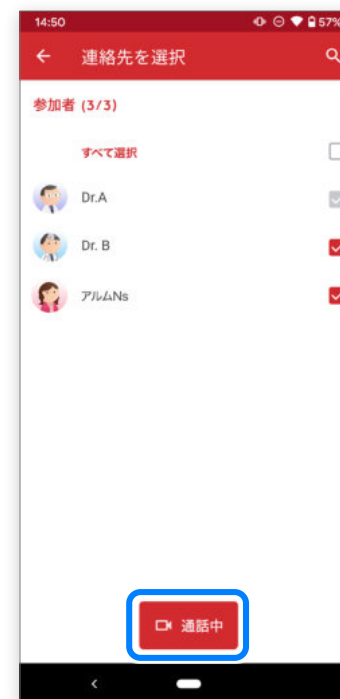
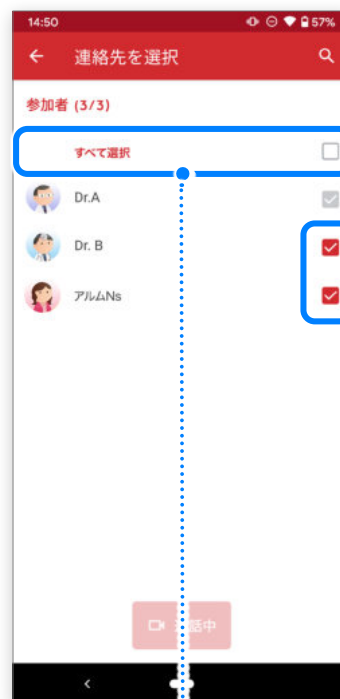
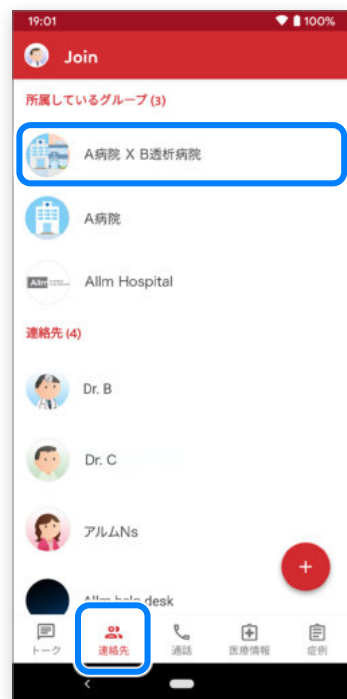
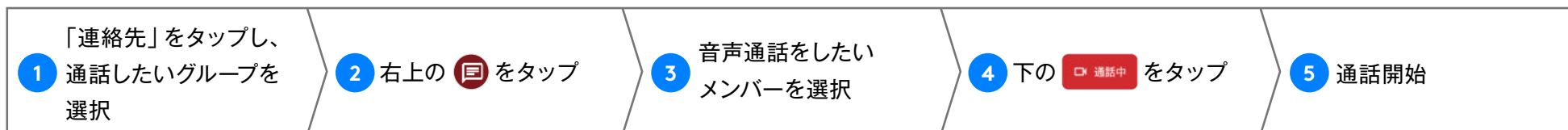
通話を終了します。

上にスワイプすることで、参加メンバー一覧をより詳細に確認可能です。

# チャットグループからビデオ通話開始



所属しているグループの範囲内で、最大 **50**人までのグループビデオ通話をすることができます。



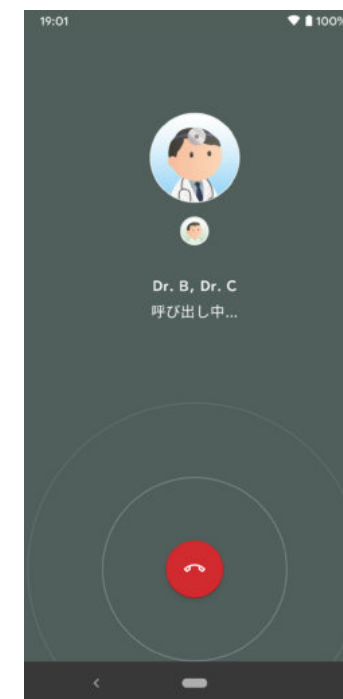
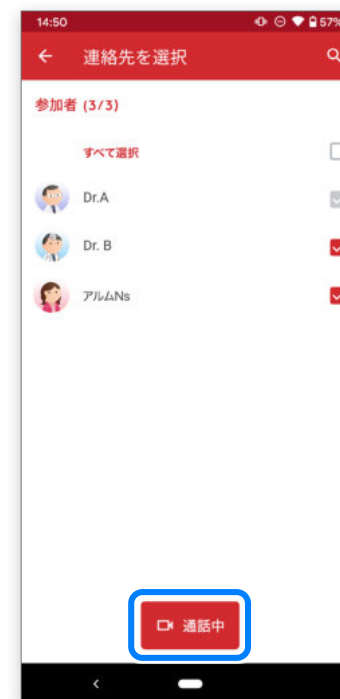
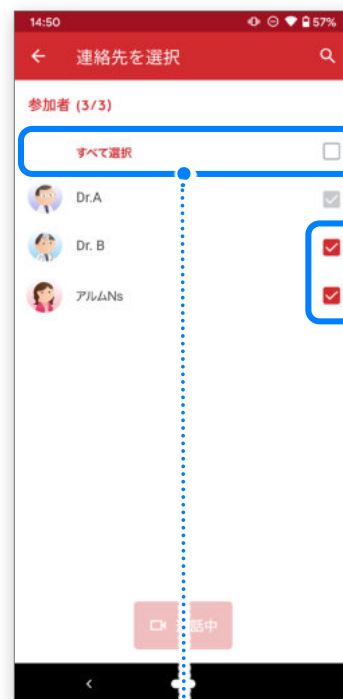
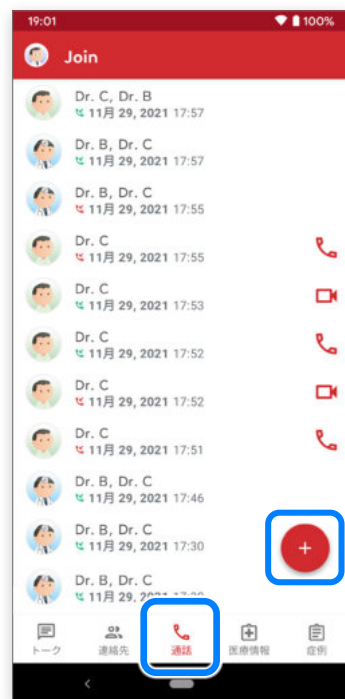
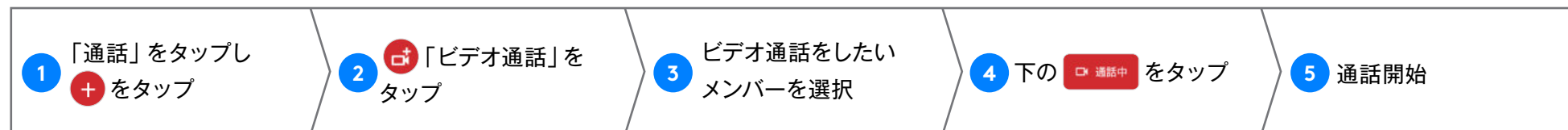
グループメンバー  
全員を一度に  
選択可能です。



# 「通話」からビデオ通話開始



連絡先に登録されているユーザーを選択し、最大 50人までのグループビデオ通話をすることができます。



グループメンバー  
全員を一度に  
選択可能です。





## ビデオ通話中



### カメラ切替

インカメラ／アウトカメラの切り替えができます。



### グループのダイレクトチャットに切替

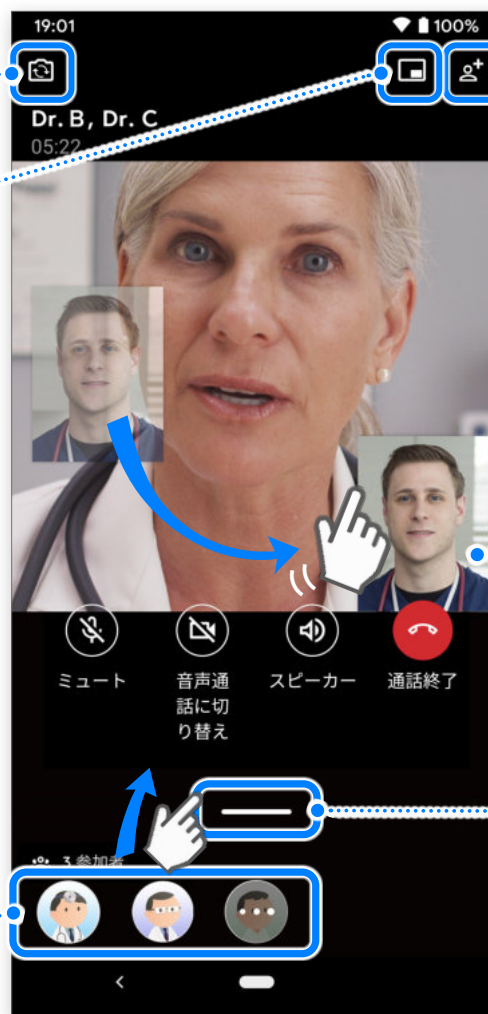
通話を維持したまま、右下に通話画面が小さく表示されます。



### 通話を維持したまま画面切替

画面上でスワイプダウンすると右下に通話画面が小さく表示され、通話を維持したまま他の画面操作ができます。

### 参加メンバー一覧



### 招待者追加ボタン

自身のカメラ映像をホールド（押したまま）し、移動することが可能です。

上にスワイプすることで、参加メンバー一覧をより詳細に確認可能です。



## JoinWeb 版からの画面共有

### Web 版からの画面共有

グループ通話では、**JoinWeb** 版からの画面共有を確認できます。

※ **iOS**、**Android** 機器からの画面共有はできません。  
画面の閲覧のみとなります。



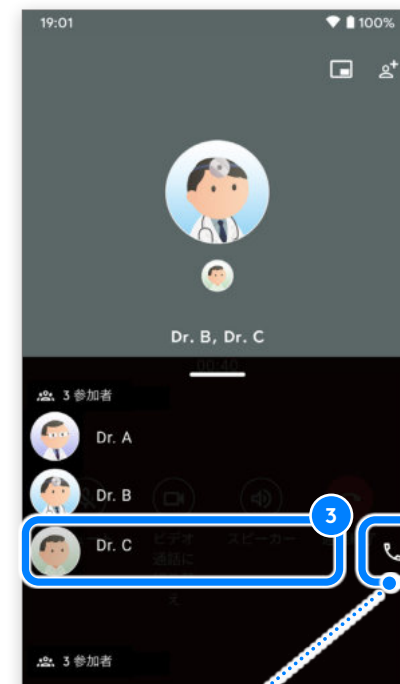
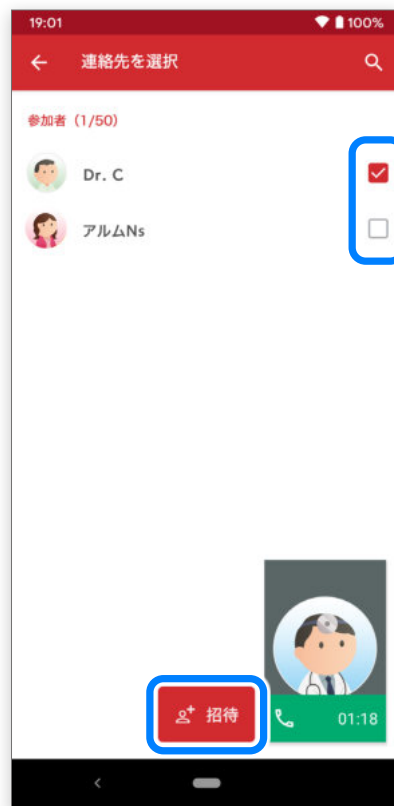
**JoinWeb** 版を利用している参加者が画面共有を開始すると、共有内容が表示されます。

# 通話中のメンバー追加



音声 / ビデオ通話開始後に、連絡先に登録されているメンバーを通話に追加することができます。

- 1 通話中に  
👤<sup>+</sup>「通話招待」をタップ
- 2 参加者一覧から追加したいメンバーを選択し、👤<sup>+</sup> 招待 をタップ
- 3 招待したメンバーが通話中のグループに追加され招待完了



通話に出なかった場合、途中退室した場合は📞「電話ボタン」が表示されます。再招待する場合は、ここをタップしてください。

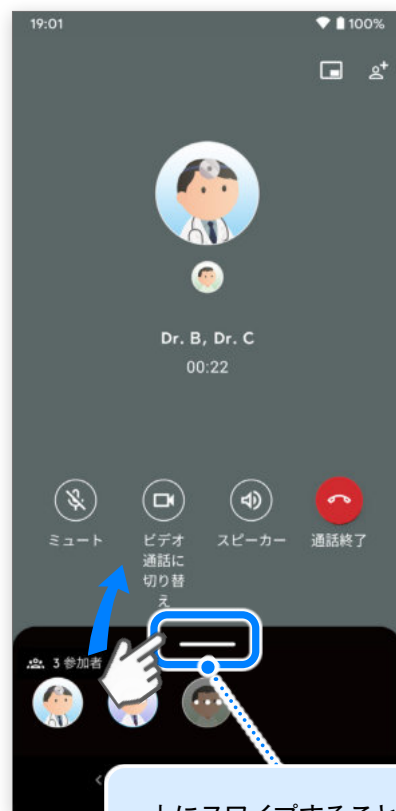


音声 / ビデオ通話開始後に、開始時点で参加していない招待メンバーに対し、再度参加リクエストすることができます。

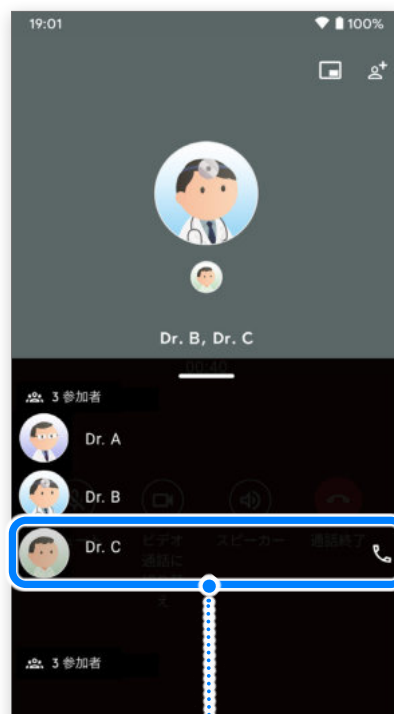
1 通話中に参加者一覧の上部をスワイプ

2 通話に招待したいメンバーの  
📞「電話ボタン」をタップ

3 招待したメンバーに対し、  
発信画面が表示され参加リクエスト完了



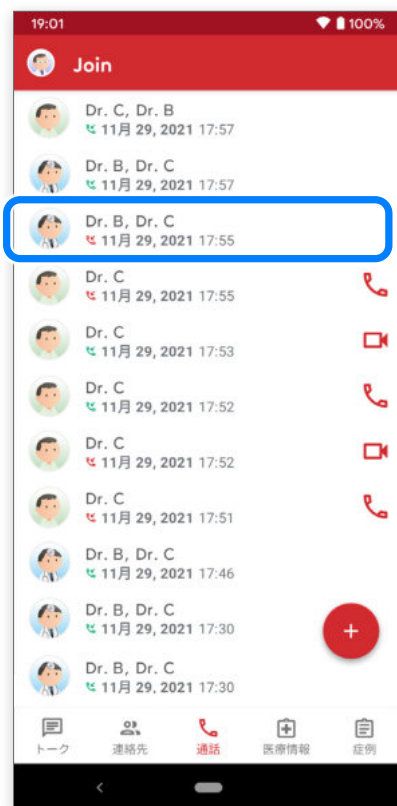
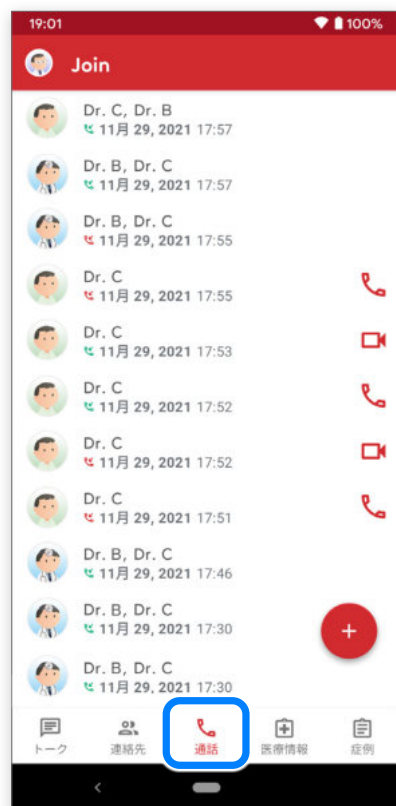
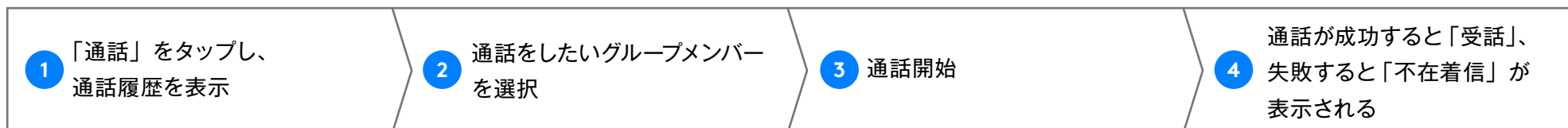
上にスワイプすることで、  
より詳細に参加者一覧を  
確認可能になります。



通話に出なかった場合、途中退室した  
場合は 📞「電話ボタン」が表示されます。  
再招待する際は、  
ここをタップして再招待してください。





※ビデオ通話への招待も、同様の手順で行えます。




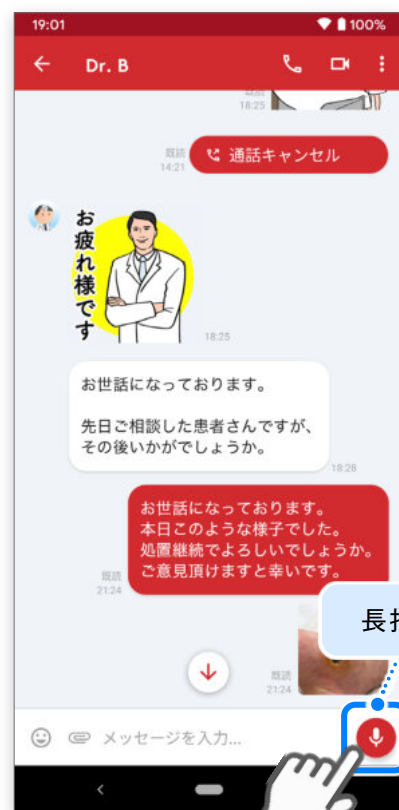
※通話履歴からのコールバック機能は、現在行えません。  
再度通話画面 / グループチャットから通話を開始してください。



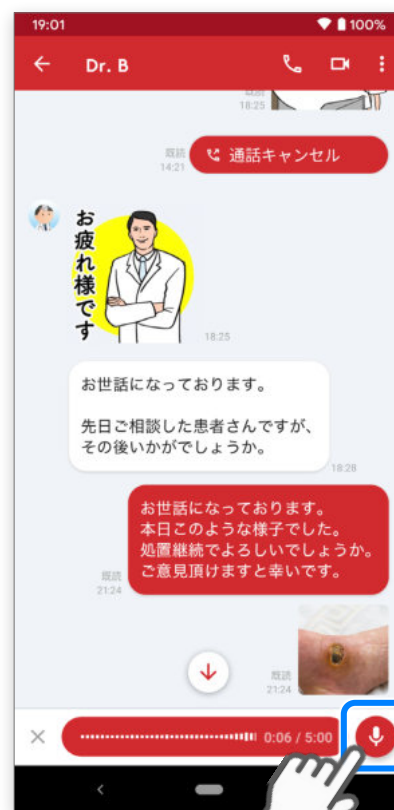
1  ボタンをホールド (押したまま)

2  ホールドした状態で音声を入力

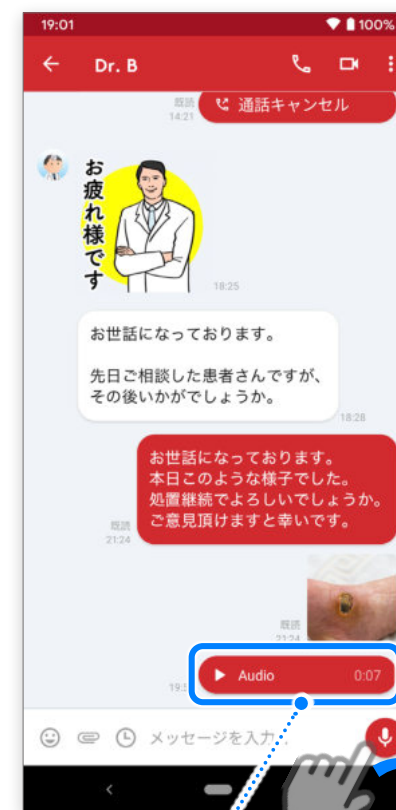
3  ボタンから指を離し、録音・送信完了



長押し




＼おはようございます /



録音した音声メッセージが  
チャットに貼り付けられます。



1 録音中、間違えたら...

2 ホールドした状態で  
指を  ボタンの外へ動かす

3 指を離し、キャンセル完了



＼ 間違えた... /



録音が停止し、  
音声は送信されません。



1 再生ボタンをタップ

2 一時停止ボタンをタップして停止



チャット上に貼り付けられた  
音声メッセージ

再生ボタン

Audio 0:08

録音時間



再生中の音声メッセージ

一時停止ボタン

再生時間

Audio 0:03

再生メーター

再生中は再生時間がカウントされ、  
グレー部分が左から右に伸びて、  
おおよその再生位置を示します。



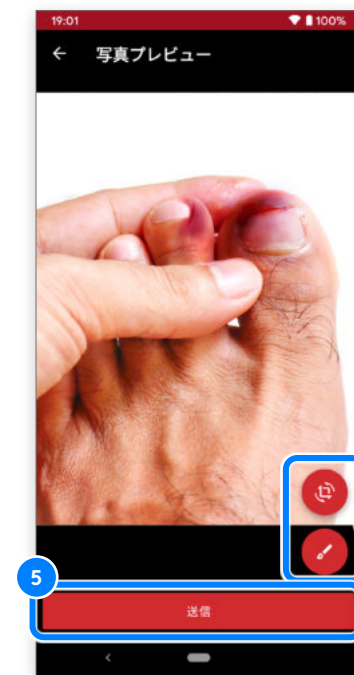
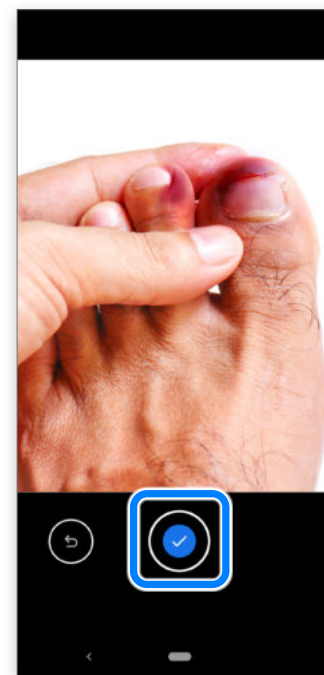
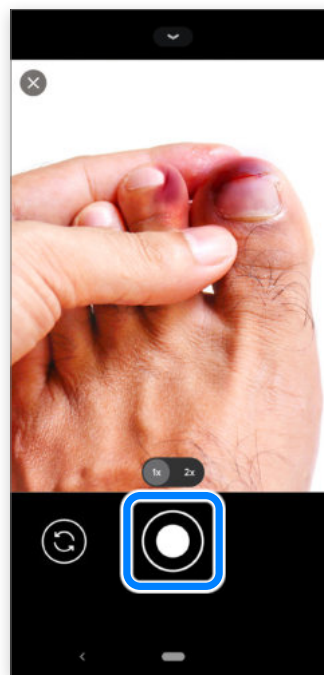
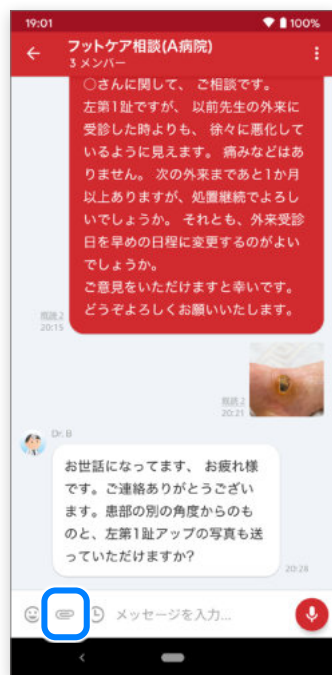
## 写真を撮影して送信



1 ① ボタンをタップ

2 ② 「写真を撮る」を  
タップ

3 撮影ボタンをタップ

4 内容を確認し、  
④ をタップ5 「送信ボタン」を  
タップ

アップロード前に画像を編集する  
場合には、編集ボタンをタップ

## 撮影直後に編集（トリミング・回転）

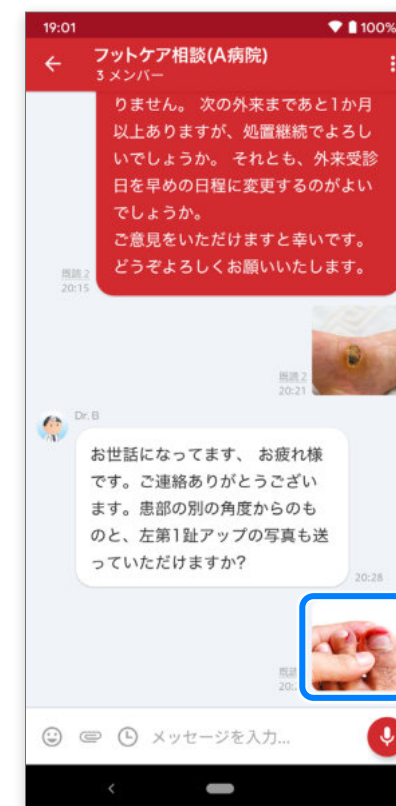
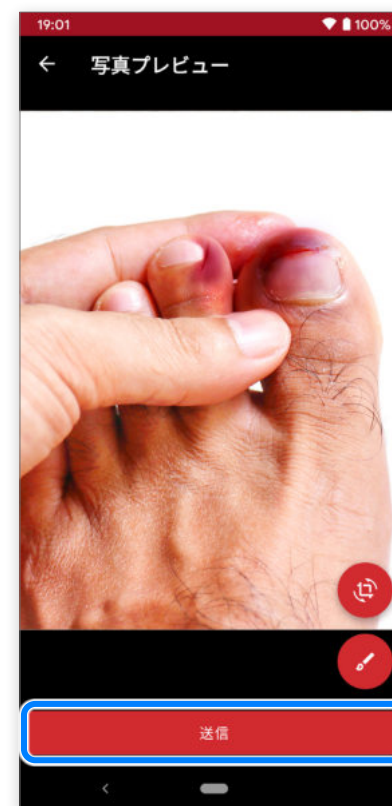


1 ボタンをタップ

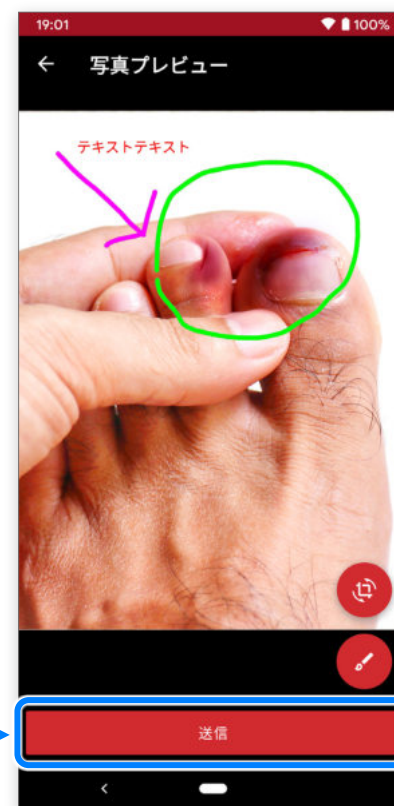
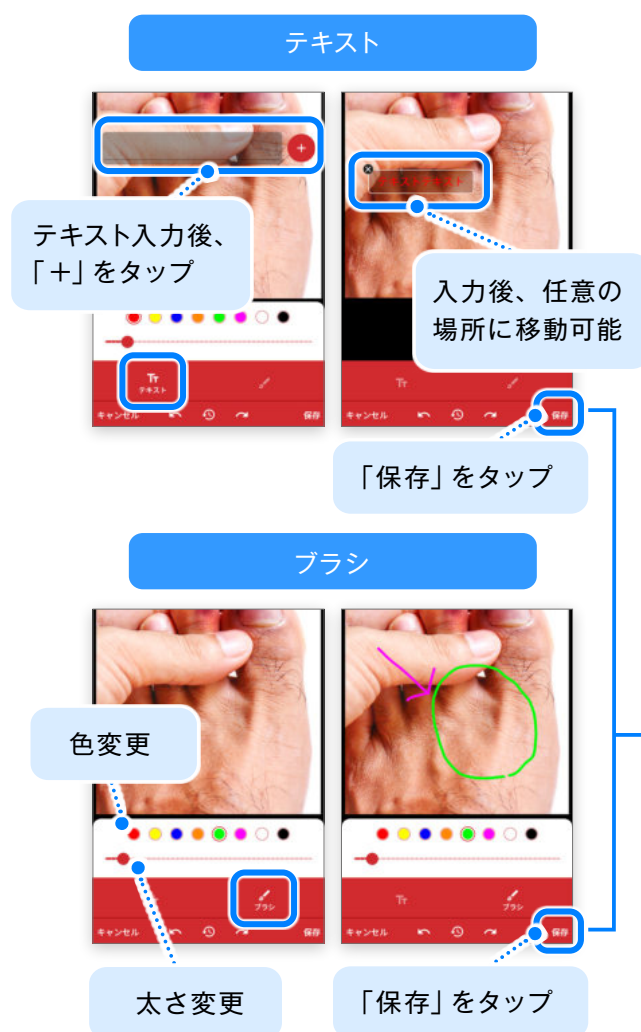
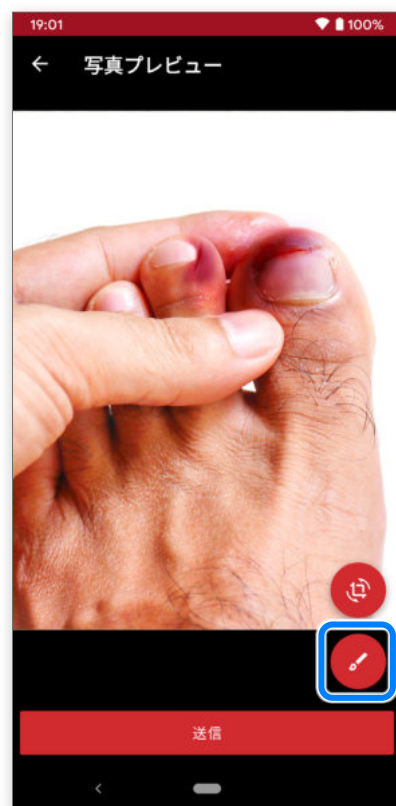
2 編集を実施

3 「送信」をタップ

4 チャットに画像が表示され送信完了

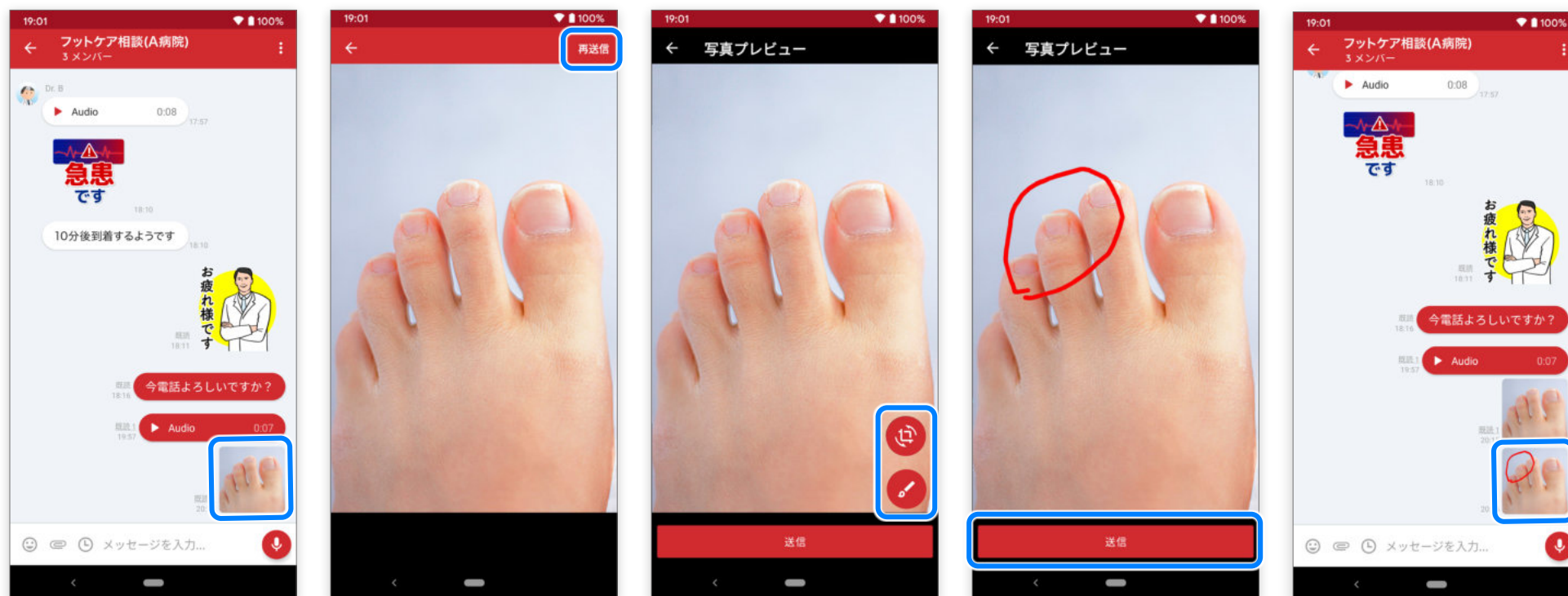
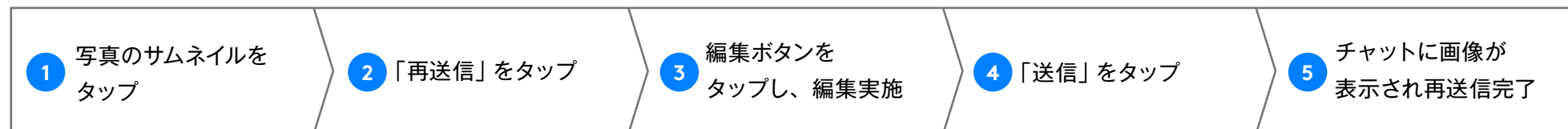


## 撮影直後に編集 (テキスト・ブラシ)





自身が送信した写真、別ユーザーが送信した写真のどちらも編集可能です。



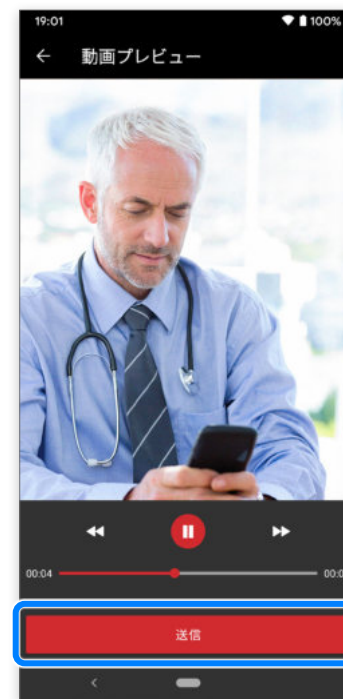
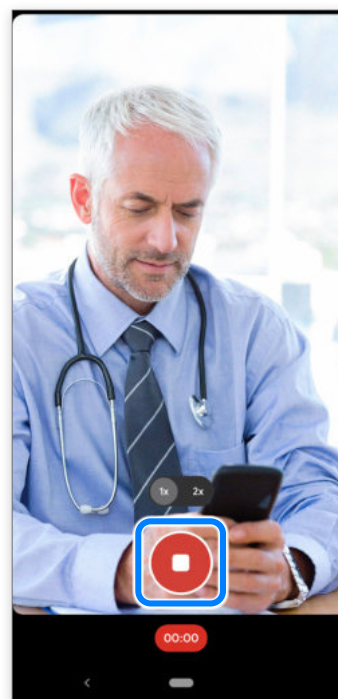
※編集方法は以下を参照してください。

「撮影直後に編集（トリミング・回転）」へ

「撮影直後に編集（テキスト・ブラシ）」へ

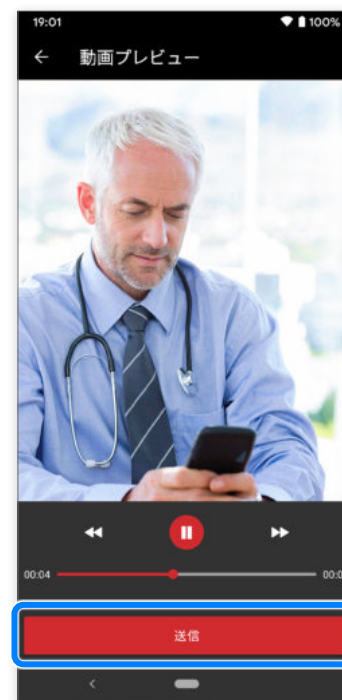
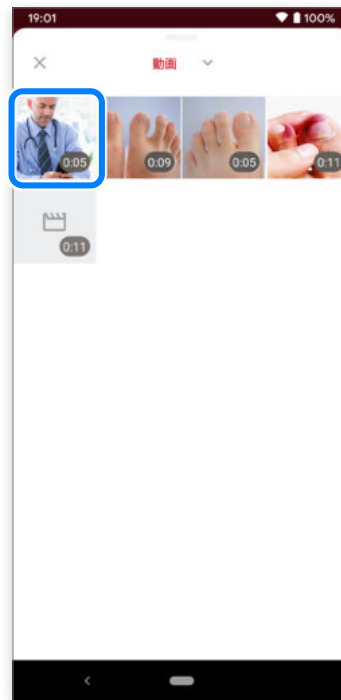
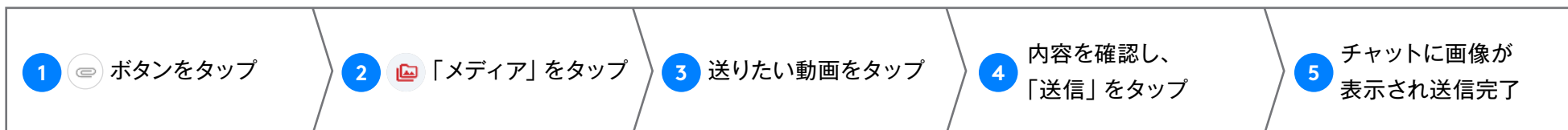


# 動画を撮影して送信



※ビデオは最大で5分間撮影できます。  
※表示画面はご使用の機種により異なります。

## 写真・動画ファイルの送信



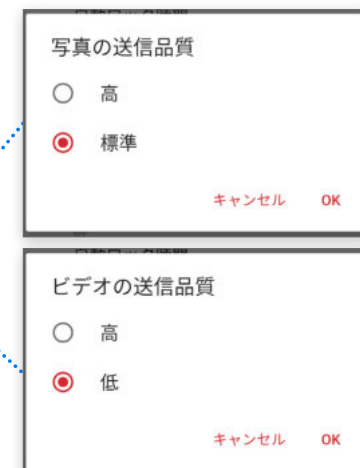
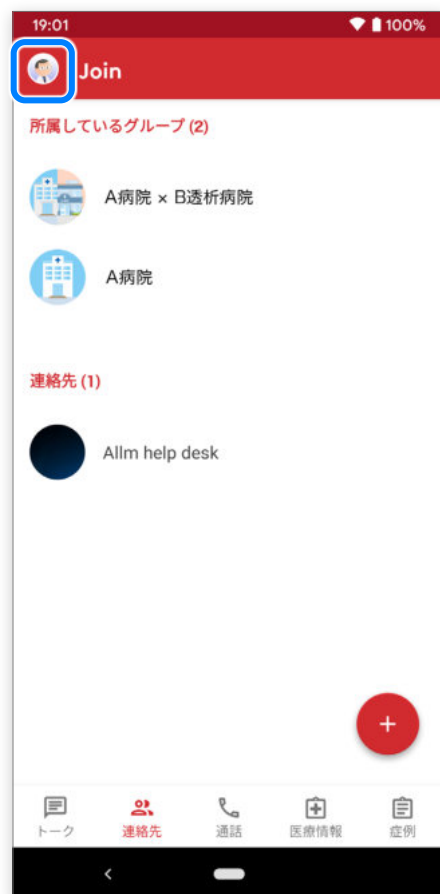
※動画は再生時間が5分以内のものが送信できます。  
 ※5分以上の動画は、トリミングして5分以内に編集してください。  
 ※動画の詳しい編集方法は、端末の説明書をご確認ください。  
 ※端末によっては別途編集用アプリをダウンロードする必要があります。

サムネイルが表示されます。  
 タップすると写真の表示または  
 動画の再生ができます。



1 左上のアイコンをタップ

2 「写真の送信品質」「ビデオの送信品質」を  
タップし、送信品質を選択する



※ビデオの送信品質は、高・低の2つから選択可能です（デフォルトでは「低」に設定）。  
※「高」の場合、HD画質となりますがデータ量が大きくなるため、送受信に時間がかかります。



ウェブで閲覧または他のアプリで受信した PDF ファイルを Join へ共有することができます。

Next >

1 ファイルを開く

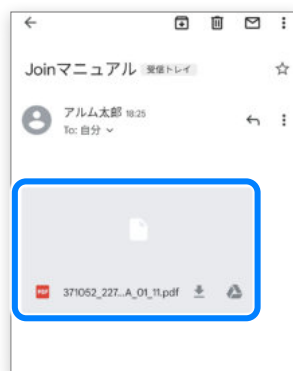
2 メニューから「ファイルを送信」をタップ

3 「Join」をタップ

ウェブブラウザ



他のアプリ



※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。





4 送信先を選択してタップ

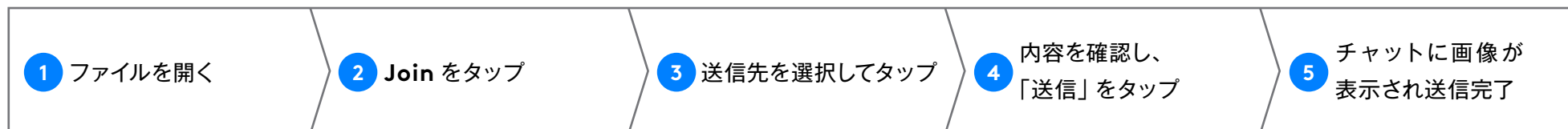
5 ファイルを確認し「送信」をタップ

6 ファイルリンクが表示され送信完了





Join 以外のアプリからも、JPEG、PNG、GIF 形式の画像を共有することができます。

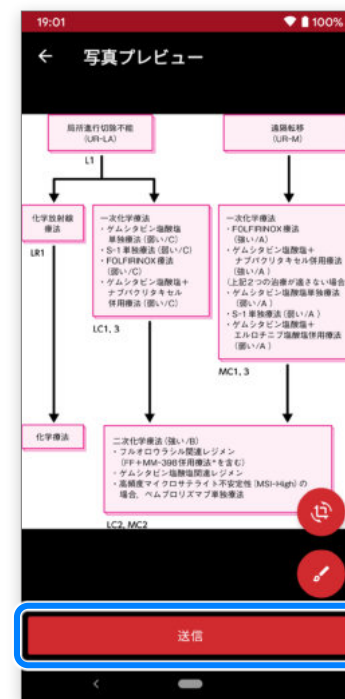
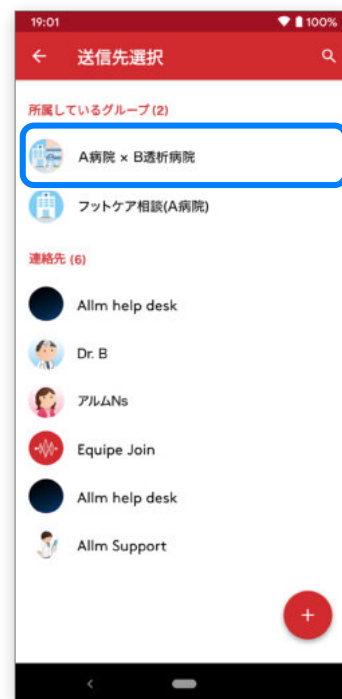
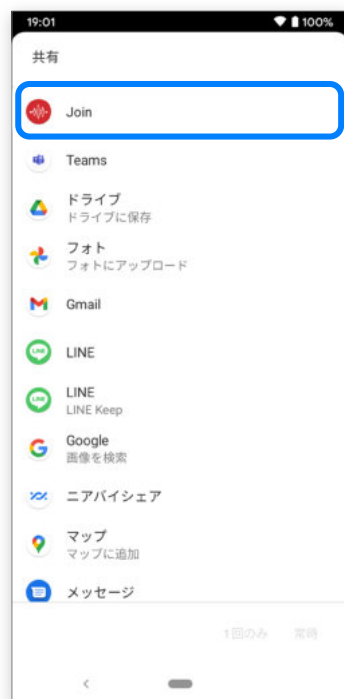
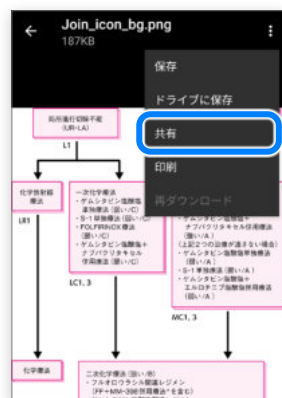


例)

Gmail



ギャラリー



※共有の可否については、共有元アプリの機能に準じます。  
 ※共有する画像は全てJPEG形式に変換され、送信されます。  
 GIF形式などアニメーションのあるものは、アニメーションがない状態で共有されます。



## 「電池の最適化」機能により プッシュ通知が届かない

一部の **Android** デバイスでは、「電池の最適化」という機能があります。こちらの機能が稼働していると、**Join** のプッシュ通知が届かない場合がありますので、設定の確認をお願いします。

### 〈 解除方法 〉

例：Lenovo 端末の場合

「設定」⇒「アプリと通知」⇒「詳細設定」⇒  
「特別なアプリアクセス」⇒「電池の最適化」より、  
**Join アプリを最適化しないように設定**をしてください。

※端末により設定方法と表現が異なります。  
ご使用の機種をご確認の上、設定を変更してください。

## メッセージのプッシュ通知が 画面に表示されない

一部の **Android** 端末では、プッシュ通知がロック画面の非常に判別しにくい場所にしか表示されない事が報告されています。

※ HUAWEI のタブレット端末、ASUS のタブレット端末

### 〈 解除方法 〉

例：HUAWEI 端末の場合

「タブレットの設定」⇒「アプリ」⇒  
「Join」⇒「通知」⇒  
「バナー ステータスバーの上部に表示」

